

# DES SERVICES AU CŒUR DES ENJEUX DE DEMAIN

## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



**HAINAUT**  
INGENIERIE TECHNIQUE



Chaque jour  
avec vous !

# SOMMAIRE

LE MOT DE LA PRESIDENTE	1
L'ESSENTIEL 2023	2
ENTRETIEN AVEC L'INSPECTEUR GÉNÉRAL	6
NOTRE HISTOIRE	7
<b>1 H.I.T. UNE INSTITUTION PARTICULIÈRE DE LA PROVINCE DE HAINAUT</b>	
NAQIA, LE PROGRAMME SE DÉMARQUE	12
UN SERVICE SPÉCIFIQUE POUR LA GESTION DES COURS D'EAU	20
DES PRESTATIONS D'AUTEUR DE PROJETS TOUJOURS EN CONSTANTE ÉVOLUTION	26
<b>2 LA RÉSILIENCE DANS LA TEMPÊTE</b>	
AIDER LES COMMUNES DONNE DES AILES	40
LE PATRIMOINE NON-BÂTI SE TRANSFÈRE À H.G.P.	41
UN SERVICE ENVIRONNEMENT QUI RENAÎT	43
LA SIGNALÉTIQUE S'INTENSIFIE	44
<b>3 L'HUMAIN AU SERVICE DE LA STRATÉGIE</b>	
AMENER LES ÉQUIPES AUTOUR D'UNE MÊME VISION	48
METTRE EN AVANT ET DÉVELOPPER LES FORCES DE CHACUN	50
NOS DIRECTEURS SE CONFIENT	51
RENCONTRER, PARTAGER, COMMUNIQUER, ÉVALUER	53
CONCLUSION	55

# LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

**Cher(e)s citoyen(ne)s, cher(e)s collègues,** c'est avec plaisir que je vous adresse le bilan 2023 de Hainaut Ingénierie Technique, institution provinciale que je préside.

Voilà 4 ans déjà que je veille à ce mandat qui m'a été confié, à savoir celui du bon fonctionnement des institutions s'impliquant dans l'éco-développement territorial de la Province de Hainaut.

Ce département aux enjeux multiples a été créé afin d'assurer à notre société un avenir durable, visant à l'amélioration de l'environnement socio-économique et du cadre de vie des Hainuyers.

Institution d'utilité publique, unique et primordiale en Hainaut de par ses compétences légales et ses caractéristiques spécifiques, Hainaut Ingénierie Technique a acquis depuis de nombreuses années une expertise dans l'entretien et la gestion des risques d'inondations des cours d'eau de 2<sup>e</sup> catégorie, soit au total l'entretien et la gestion de pas moins de 1.632 kilomètres de cours d'eau.

H.I.T. joue également un rôle supracommunal, en apportant son soutien aux communes hainuyères dans la gestion de leurs cours d'eau de 3<sup>e</sup> catégorie, ce qui représente 1.078 km de rivières et de ruisseaux.

H.I.T. se distingue également par son programme NAQIA qui, depuis plus de 10 ans, développe des actions de lutte contre les inondations par la connaissance approfondie de la morphologie des cours d'eau liés à leur bassin versant, la recherche, l'étude de solutions pertinentes ainsi que la construction d'ouvrages de protection avec leurs gestions et améliorations. Ainsi, depuis 13 ans, la Province de Hainaut a investi plus de 70 millions d'euros dans le projet NAQIA, un chiffre qui témoigne de notre volonté de lutter efficacement contre un phénomène qui, malheureusement, est sans doute appelé à se répéter de plus en plus fréquemment.

Dans un autre registre tout aussi important, je souhaiterais aussi mettre à l'honneur son rôle de prestataire de services, d'auteur de projets expérimenté et innovant auprès des communes à travers la réalisation d'études et de projets d'aménagements de l'espace public, ainsi que son professionnalisme et son dévouement à la rénovation, la réhabilitation et l'entretien des abords de toutes les institutions provinciales.

Cette année a également été marquée par de multiples fins de chantiers au niveau des voiries, ainsi que par le projet de construction d'une digue de protection sur le cours d'eau « Le Rieu d'Amour » à Tournai qui est, rappelons-le, l'un des cours d'eau les plus soumis aux inondations dans le tournaisis. Ce projet, subventionné par la Région wallonne à hauteur de 800.000 € et avec Hainaut Ingénierie Technique comme auteur de projet, a été le seul en Hainaut à être retenu par la Région Wallonne dans le cadre de l'appel à projet « Résilience Biodiversité Climat ». Enfin, nous retiendrons également l'accompagnement sans faille de H.I.T. à l'égard des différentes communes hainuyères dans leurs dépenses des PGRI (Plan de Gestion des Risques d'Inondation).

Je terminerai en remerciant tout particulièrement le personnel de Hainaut Ingénierie Technique pour son travail colossal et pour le professionnalisme dont il a fait preuve en 2023.

Quels que soient les challenges qui nous attendent en 2024, j'ai confiance en l'avenir et je suis convaincue que nous pourrons nous adapter, trouver les solutions nécessaires et les stratégies les plus ingénieuses ensemble.

**La Députée en charge  
du Développement territorial  
de la Province de Hainaut**

# L'ESSENTIEL 2023



## JANVIER A DÉMARRÉ FORT PAR DES EXÉCUTIONS D'AUTEUR DE PROJETS

Agrandissement du pertuis reliant la fin du ruisseau du Charnoy à celui d'Hanzinne, rue Moncheret à Acoz dans la commune de Gerpinnes.

Fin des travaux de rénovation de la rue Wattecant à Antoing où le charme et l'authenticité d'antan ont été préservés.



Aménagement du pré-RAVeL reliant Bassilly depuis la salle «Sillysports» à Silly, rue de la Station.

Impression et pose de bâches en soutien à Olivier Vandecasteele dans les grandes villes du Hainaut.



## FÉVRIER SOUS LE SIGNE DE L'AMÉLIORATION

Premiers coups de pelle à la rue Alfred Defuisseaux à Frameries pour sa rénovation complète.

Travaux d'amélioration du bassin de la Douve à Warneton par la création d'un ouvrage de régulation, la pose de batardeaux, de garde-corps et de caillebotis.



Amélioration de la ZIT du Bouiky par des travaux de sécurisation : pose d'escaliers, mise en place de nouveaux garde-corps, peinture et remplacement des caillebotis.

Participation à INONDEA, le premier salon dédié à la prévention des inondations avec nos partenaires du Contrat de rivière Escaut-Lys.



## DE L'EAU POUR MARS

Entretien de nombreux cours d'eau comme ceux des Préaches, Rouge Croix, Ronceval, Broche de Fer et Esperlion s'écoulant dans la Ville de Mouscron ainsi que les ruisseaux des Prés, de la place de Wez, de Lesdain,





de Merlin, du Plat Fossé, dans la commune de Brunehaut.

Nomination du nouveau Directeur pour le service des cours d'eau, Monsieur Xavier Appelmans.

### EN AVRIL, ÇA TOURNE

Participation au tournage de l'émission « Grandeur Nature » diffusée sur la RTBF avec notre partenaire, la DAFoR ARNE du Service public de Wallonie, en partie filmée dans cette magnifique oasis qu'est notre zone d'immersion temporaire de Willemeau.

Clôture du carrefour giratoire et de ses abords en face de l'école d'Herchies pour la commune de Jurbise.

### EN MAI, ON DÉCOMPRESSE

Conférence de presse pour la fin de travaux sur le ruisseau le Buzet à Pont-à-Celles.

Conférence de presse pour la présentation du rapport d'activités 2022 à Havré.



Rencontre du Directeur général, Sylvain Uystpruyst, auprès du personnel de H.I.T. annonçant les nouvelles perspectives des arrondissements à Havré.

### LES BONNES NOUVELLES DU MOIS DE JUIN

Journée d'entreprise avec l'ensemble du personnel de H.I.T.

H.I.T. chef de file pour le nouveau projet Interreg intitulé FUSION en vue de la mise en place d'une gestion intégrée transfrontalière des eaux de surface dans le bassin de la Lys.

Feu vert donné par le Conseil provincial pour la construction de trois ZIT sur « La Rhosnes » à Frasnes-Lez-Buissenal, sur « Le ruisseau d'Ancre » à Flobecq et sur « Le ruisseau du Moulin » à Souvret, ainsi que pour la remise en état des berges et fond du cours d'eau « La Lhay » à Celles.

Signature de l'acte d'aménagement foncier « Buissenal » réalisé par la Direction de l'Aménagement Foncier



Rural ( DAFoR ARNE) du Service public de Wallonie, en vue des travaux de deux ZIT sur les ruisseaux du Carmois et du Petit Rhosnes du Moustier à Frasnes-lez-Anvaing.

Intervention de Francis Personne, Inspecteur général de H.I.T, auprès des souverains de Belgique et des Pays-Bas, le 21 juin, au Château de Seneffe.

### ON AIME JUILLET

Subside de près de 800.000 € octroyé pour la construction d'une digue de protection et la réalisation d'aménagements hydromorphologiques le long du « Rieu d'Amour » et « Les Près d'Amour », dans le cadre d'un appel à projets « Résilience - Biodiversité - Climat » par le Gouvernement wallon.

Nomination du nouveau directeur, Monsieur David Duzel, pour tenir les rênes d'un nouveau service : Le Service d'Appui aux Communes (SAC).





## SEPTEMBRE FÊTE LES VICTOIRES

Inauguration des nouvelles salles de sport provinciales et de leurs abords à Ghlin et à Ath.

Important chantier d'entretien pour les trois zones d'immersion temporaire : « La Crompe Pâture », « Le Warsbecq » et « Le Rembecq » pour la commune de Silly.



## OCTOBRE TIENT SA REVANCHE

Arrachage des plantes exotiques envahissantes sur plusieurs cours d'eau de 2<sup>e</sup> catégorie.

Arrachage des saules et entretien du bassin de retenue de la Douve à Warneton.

Prolongement du RAVeL de la Ligne 88a jusqu'à la gare d'Antoing avec une extension de plus de 320 mètres pour la commune d'Antoing.

Rénovation de ruelles près de la Grand-Place et aménagement de garde-corps, de mobilier et de luminaires pour la commune de Beaumont.



Travaux d'entretien sur plusieurs cours d'eau situés en wateringue de « La Rhosnes ».

Gestion des ronciers sur le cours d'eau « Le Bruille » à Waudrez.

Participation au projet collaboratif « biodiverCité » de préservation à Dour dans le cadre du projet « Sous-Terraine ».

## EN AOÛT, ON EMMÉNAGE

Déménagement des ex-arrondissements à Havré dans les bureaux du SAC.

Clôture des travaux de rénovation avec mobilité douce à la rue Fontaine à Louche, entre la Chaussée de Bruxelles et la Rue des Déportés pour la Ville d'Enghien.





## DÉCEMBRE : ON CLÔTURE L'ANNÉE EN BEAUTÉ

Travaux d'entretien sur les ruisseaux « Le Martinoux », « La Ligne » et « Le Moulin Chassart » pour la Ville de Fleurus, dans le cadre de la supracommunalité ; travaux

d'entretien et consolidation des berges sur le cours d'eau « La Sille » de 2<sup>e</sup> catégorie à Meslin-l'Evêque ; travaux d'entretien des ruisseaux « Maire » et « L'Well » de 2<sup>e</sup> catégorie à Tournai.

Travaux d'auteur de projets consistant à la rénovation de la

rue de Sin pour la Commune de Brunehaut.

Le Comité de direction annonce l'ouverture d'un nouveau service de H.I.T : la Centrale d'achat Hain'Eau. Festivités de fin d'année: journée du pull de Noël et traditionnelle fête patronale de la Sainte Barbe.



# ENTRETIEN AVEC L'INSPECTEUR GÉNÉRAL FRANÇOIS PERSONNE

**« A HAINAUT INGÉNIERIE TECHNIQUE, LES ACTIVITÉS SONT NOMBREUSES, VARIÉES ET INNOVANTES. LE TRAVAIL, LES IDÉES, LES PERSPECTIVES NE MANQUENT PAS »**



## QUEL REGARD PORTEZ-VOUS SUR L'EXERCICE 2023 ?

Comme nous le savons toutes et tous, chaque année apporte son lot d'épreuves et de victoires et c'est aussi cela qui donne du goût à la vie professionnelle.

A Hainaut Ingénierie Technique, les activités sont nombreuses, variées et innovantes. Le travail, les idées, les perspectives ne manquent pas.

Aussi, en 2023, les projets se sont une fois de plus accrus et le défi de les mener jusqu'à leur terme a été pour la plupart relevé.

Je regarde donc, avant tout, l'année 2023 avec beaucoup de reconnaissance et de respect pour chaque collaborateur qui a contribué à les concrétiser.

Des événements ont aussi agrémenté les 365 jours parcourus par de bonnes nouvelles.

Tout d'abord, le premier événement qui me vient à l'esprit a été l'honneur d'avoir été appelé à présenter notre plan de lutte contre les inondations, NAQIA, devant les souverains de Belgique et des Pays Bas, lors de la visite d'Etat du 21 juin dernier au Château de Seneffe.

Ce fut ainsi une belle occasion de mettre en évidence notre savoir-faire et notre expertise en matière de lutte contre les inondations.

Ensuite, je relèverai la reconnaissance accordée par la Région wallonne en nous octroyant un subside de plus de 4.600.000 € en faveur de la construction de quatre zones d'immersion temporaire qui diminueront considérablement le risque d'inondations dans les régions sensibles aux crues.

Enfin, je terminerai en soulignant ce changement important au sein de H.I.T.

Les services extérieurs, récemment encore appelés « les arrondissements », dispersés aux quatre coins du Hainaut, ont été rapatriés sur le site d'Havré.

Leurs objectifs de travail ont également été revus et réorientés.

Ces mesures ont surtout permis de commencer à mutualiser les missions au sein des différentes équipes de notre institution afin d'en assurer une meilleure efficacité face aux défis de demain.

Face à leurs nouvelles missions, un nouveau nom s'est imposé. Ce département regroupé s'appelle à présent le Service d'Appui aux Communes (SAC).

## QUELS SONT LES GRANDS ENJEUX POUR HAINAUT INGÉNIERIE TECHNIQUE ?

Ma première perspective sera l'éclosion de notre centrale d'achat nommée « Hain'Eau » qui a comme objectif principal de faire profiter nos partenaires, comme les communes, les intercommunales, les contrats de rivières et les wateringues, de notre expertise en matière de gestion des cours d'eau non navigables, tout en allégeant fortement les démarches administratives pour y parvenir.

Ma deuxième perspective sera de voir sortir de terre six nouveaux ouvrages d'art de lutte contre les inondations car, à l'heure où j'écris ces lignes, tous les feux sont au vert pour leur construction.

L'année 2024 sera aussi l'occasion de terminer notre tour de visite des communes du Hainaut entamé depuis maintenant quelques années en compagnie de notre Présidente.

Ces rencontres ont pour but de mieux faire connaître aux pouvoirs locaux l'étendue de nos services. Bien que beaucoup nous sollicitent déjà, il est essentiel de garder le contact et la proximité avec les communes.

Enfin, le pôle environnement de H.I.T. renaîtra par l'attribution du premier dossier d'aménagement en faveur de la libre circulation des poissons et de renforcement de la biodiversité sur « l'Eau Blanche » à Chimay.

## QUELLES SONT VOS PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024 ?

Selon moi, l'enjeu, assimilé à un profond souhait, est de continuer à rester un « HIT au TOP », c'est-à-dire de garantir un travail de qualité et en quantité équivalente, que ce soit en matière de voirie que de cours d'eau et ce, malgré un personnel qui se réduit malheureusement d'année en année, à cause des contraintes budgétaires.

Face à ce dernier point, le pari qui s'y présente est d'assurer le bien-être de tous les agents dans leur travail quotidien. J'en prends toute la mesure et la responsabilité avec l'appui et l'expérience du nouveau comité de direction.



# NOTRE HISTOIRE

## 10 AVRIL 1841

Le service voyer provincial trouve son origine dans les compétences dévolues aux autorités provinciales par la Loi du 10 avril 1841 sur les chemins vicinaux.

L'objectif était de dresser un atlas des voies de communication sur le territoire des communes.

## A L'AUBE DES ANNÉES 1970

Le siège du service se trouvait (et se trouve toujours) à l'Avenue Général de Gaulle, 102 à Mons au Delta-Hainaut, bâtiment prestigieux bâti en 1963 par LAVEND'HOMME. Il était dirigé par un Ingénieur en Chef – Directeur d'administration, Monsieur THONET qui venait de succéder à Monsieur PREAUX.

Trois inspections étaient réparties dans les régions de Tournai, Mons et Charleroi, avec au total 17 ressorts. Chaque région possédait un bureau d'études (contrôleurs, surveillants, dessinateurs) et un pôle administratif.

Les trois Inspecteurs étaient alors assistés par des Commissaires Voyers, des contrôleurs ainsi que des cantonniers dédiés au petit entretien des routes provinciales.

Citons, pour l'inspection de TOURNAI, Messieurs PICART, PLUMAT et RUELLE et leurs adjoints, Messieurs ABRASSART et MARCQ ; pour l'inspection de MONS, Messieurs LIBERT et VLIÉGEN et leurs adjoints Messieurs CLAMOT et BOIGÉLOT ; pour l'inspection de CHARLEROI, Messieurs DELPORTE et DESCHAMPS et leurs adjoints Messieurs RIGUELLE et BETTE.

Les bureaux d'études ont été dirigés par Messieurs HUART et DANVOYE, avec les Commissaires voyers, Messieurs BALLEZ, MARCQ et VANDENDAELE.



Le pôle administratif a été géré par Messieurs LABUCHE, CAMBIER et ANDRE.

Le personnel s'élevait en moyenne à quelque 100 agents.

## EN 1977

Après la fusion des communes, en 1977, les limites des arrondissements et des cantons ont été bouleversées et une nouvelle répartition se mit en place sur une trame de 15 ressorts qui sont devenues ainsi des circonscriptions.

Les Inspecteurs ont pris le titre d'Inspecteurs d'arrondissement. Le personnel était au nombre d'environ 130 personnes.

La Régie a été créée rassemblant des cantonniers volontaires et ouvriers. Elle gérait les petites et/ou les plus urgentes interventions, sur les cours d'eau et sur les routes, mais aussi les fauchages et une partie du service d'hiver.

## EN 1984 – 1985

Un rapprochement des deux services techniques, le Service Technique des Bâtiments (S.T.B.) et le Service Voyer, a eu lieu sous la Direction de Monsieur THONET, mêlant ainsi des agents d'horizons professionnels différents et complémentaires ; Comme chefs de division provenant du S.T.B, citons Monsieur ANDRE et comme chef de bureau administratif, Madame CAUDRON. Un événement particulier s'est produit à l'été 85, lorsque le Service Voyer a été mis à l'honneur lors du grand congrès de la Route auquel étaient associées la Province et la Ville de MONS.

C'est aussi à partir de cet événement que la direction du Service Voyer a été confiée à une forme de Conseil de régence. Les attributions des Commissaires Voyers évoluèrent en même temps avec une plus grande autonomie.

Succéda à Monsieur THONET Madame DEROOVER, en tant qu'Inspectrice en Chef-Directrice d'Administration.

## EN 1990

Un moment traumatisant s'est produit durant cette année : le bâtiment du Delta-Hainaut a pris feu. Une importante perte de dossiers et d'archives ainsi que la dispersion du personnel administratif ont bien évidemment perturbé le Service Voyer dans son fonctionnement. Un siège provisoire s'est mis en place à l'ancienne « Générale de Banque » de Mons, à l'Avenue Frère Orban.

## EN 1994

Construction du **premier bassin d'orage** situé à la rue de la Source à Jumet.

## EN 1995

Suite à une nouvelle répartition de responsabilité des Circonscriptions, la Province de Hainaut devenait le seul arrondissement judiciaire avec la création d'arrondissements comme Ath, Charleroi, la Louvière, Mons, Soignies, Thuin, Tournai et Mouscron.

Le découpage territorial a été, une fois de plus, organisé sous deux directions avec, pour Charleroi, Soignies et Thuin, Monsieur DELFOSSE et pour Tournai, Ath et Mons, Monsieur ABRASSART.

Les compétences du service se sont aussi étendues aux abords des institutions provinciales.

## EN 1997

Un nouveau règlement organique a été mis en place et a instauré de nouvelles appellations et échelles barémiques. Les commissaires voyers sont devenus des Chefs de bureau techniques ou des Chefs de division. Les secrétaires d'administration sont passés par le grade de Chefs de division et l'Ingénieur du Bureau d'études ainsi que les Inspecteurs par celui de Directeurs.

A été créé également un poste de Premier Directeur.

## EN 2005

Construction du **deuxième bassin de rétention** sur le « Ruisseau des Près » à la rue de la Vintelle à Jollain-Merlin (Brunehaut).

## EN 2006

Le Service Voyer devient **Hainaut Ingénierie Technique (H.I.T.)**.



## EN 2009

### Création du projet NAQIA.

C'est un programme visant à une meilleure connaissance du fonctionnement des cours d'eau et à la mise en œuvre de solutions concrètes pour lutter contre les inondations en Province de Hainaut (cf. chapitre 1 « Le programme Naqia se démarque »).



### Création de la Cellule Cours d'Eau.

Sous l'impulsion du président Monsieur Gérald Moortgat et du Directeur de H.I.T. Monsieur Abrassart, le service des Cours d'eau est créé avec pour objectif de départ d'avoir une vision plus écologique des cours d'eau et d'apporter également une aide précieuse aux Commissaires voyers.

Quelques mois plus tard, ce nouveau service a pris en main toute la gestion des cours d'eau de 2<sup>e</sup> catégorie, à l'échelle de bassin, qui était davantage en adéquation avec la directive cadre sur l'eau.

**Acquisition et implémentation du logiciel 3P** pour uniformiser la passation des marchés publics au sein de l'institution.

## EN 2012

**Première construction d'ouvrage de lutte contre les inondations** dans le cadre du programme NAQIA : la zone d'immersion temporaire (ZIT) sur « Le Bouiky » à Hellebecq. S'en sont suivies de nombreuses autres réalisations comme le bassin de rétention sur « L'Esperlion » à Estaimpuis, la zone d'immersion temporaire de « La Baraque à Ramons » à Pâturages etc.

**Création d'Hainaut Centrale des Marchés (H.C.M.)**, clôturé à la fin de l'année 2017.

## EN 2015

Par décision du gouvernement wallon, les routes provinciales ont été transférées à la Région wallonne dès le mois de janvier.

## EN 2017

**Premier engagement dans un projet Interreg appelé « Lyse »** avec l'objectif de réduire les inondations provoquées par le cours d'eau « Le Kortekeer » grâce à la construction d'une zone d'immersion temporaire.

## EN 2018

**Création du service Communication de H.I.T.**  
**Elaboration d'analyses de risques** de tous les services de H.I.T. dans le cadre de la démarche Qualité.  
**Partenaire du projet Interreg appelé « Elnontransfrontalier »** avec l'objectif de réduire les inondations causées par le cours d'eau « L'Elnon » grâce à la construction d'un bassin de retenue à Rumes.

## EN 2019

**Premier vol drone** après l'acquisition du matériel et la formation de deux agents au pilotage. Mise en route du plan d'actions suite aux analyses de risques.

## EN 2020

Coup d'accélérateur dans la dématérialisation des documents et mise en place de procédures électroniques.

## EN 2021

Mise en place du **télétravail structurel** au sein de la Province de Hainaut.





# HIT UNE INSTITUTION PARTICULIÈRE DE LA PROVINCE DE HAINAUT

La particularité de H.I.T. se caractérise certainement par son passé historique puisque l'origine de sa naissance se situe non loin de la date de l'indépendance de la Belgique le 4 octobre 1830.

En effet, suite à la Loi du 10 avril 1841 sur la voirie vicinale, le législateur confie aux provinces des missions dans la gestion des voiries communales, des voiries provinciales et des cours d'eau non navigables, débouchant en Hainaut sur la mise en place du Service Voyer.

Les cinq chapitres de la charte de la voirie vicinale s'articulent sur la reconnaissance et le délimitation des chemins vicinaux (Art. 1-12), sur l'entretien et l'amélioration des chemins

vicinaux (Art. 13-26), sur l'élargissement, le redressement, l'ouverture et la suppression des chemins vicinaux (Art.27-28, 28bis, 29), la police des chemins vicinaux (Art.30-36) et les règlements provinciaux (Art.37-39).

Au fil du temps, les activités du Service Voyer, devenu Hainaut Ingénierie Technique, se sont développées dans le domaine des infrastructures publiques liées à ces matières.

H.I.T. a enfin cette spécificité de s'adapter aux changements, aux innovations technologiques et aux besoins de sécurité de nos concitoyens, de sorte qu'entre autres, le projet NAQIA a vu le jour.



# NAQIA LE PROGRAM

Le programme NAQIA est devenu l'une des activités prioritaires de l'institution : aujourd'hui, face au dérèglement climatique, H.I.T. mise légitimement et financièrement sur ce plan de lutte contre les inondations.

Mais d'où vient ce joli nom, facile à retenir ?

De Mésopotamie, certainement ! En tout cas, sachez que ce nom a

bien été pensé symboliquement car, à en croire l'histoire, Naqia serait la première reine babylonienne à avoir entrepris, sous son règne, les premiers ouvrages de protection contre les inondations provoquées par l'Euphrate.

Soulignons que ce nom a été trouvé par l'ancien Inspecteur général de H.I.T, Monsieur Jacques Danvoye.

Né en 2009, sous l'impulsion d'une volonté politique menée par l'ancien député provincial, Monsieur Gérald Moortgat, le programme NAQIA consiste, avant tout, à une meilleure connaissance du fonctionnement des cours d'eau et la mise en œuvre de solutions concrètes pour lutter contre les inondations en Province de Hainaut.



## 1 MEILLEURE COMPRÉHENSION DES COURS D'EAU

**COMMENT ?** Par des levés topographiques complets des cours d'eau classés et via les informations reçues par les sondes AQUALIM.

**POURQUOI ?** Pour obtenir une bonne connaissance de la morphologie des cours d'eau sur base de données actualisées et obtenir ainsi des données fiables pour réaliser les modélisations et mieux gérer les cours d'eau.



## 2 MODÉLISATION DES BASSINS VERSANTS

**COMMENT ?** En paramétrant les bassins versants, en modélisant les phénomènes hydrologiques et en simulant les écoulements à l'aide de logiciels spécifiques.

**POURQUOI ?** Pour comprendre le comportement des cours d'eau et détecter ou confirmer les problèmes d'inondations éventuels.



## 3 RECHERCHE ET ÉTUDE DE SOLUTIONS PERTINENTES AUX INONDATIONS

**COMMENT ?** En analysant l'impact des ouvrages suggérés sur le comportement du cours d'eau lors d'événements pluvieux exceptionnels et en réalisant les études de ces ouvrages devenus nécessaires

**POURQUOI ?** Pour concrétiser les solutions à apporter.



## LE PETIT + NAQIA EVEILLER LA BIODIVERSITÉ AUX ABORDS DES OUVRAGES

**COMMENT ?** En créant des zones écologiques refuges, en variant les habitats et en laissant un maximum la nature coloniser le milieu.

**POURQUOI ?** Pour maintenir et accueillir des espèces d'intérêt biologique, pour fournir des zones de repos et de ponte pour les oiseaux et finalement pour protéger l'environnement et agrémenter naturellement les sites.



## 4 CONSTRUIRE DES OUVRAGES DE PROTECTION CONTRE LES INONDATIONS

**COMMENT ?** En construisant des ouvrages tels que des bassins de retenue ou des zones d'immersion temporaire mais aussi des ouvrages de protection, tels que des digues, des déviations, des recalibrages de ponts ou de cours d'eau, des stations de pompage...

**POURQUOI ?** Pour réduire les risques d'inondations et ainsi protéger les citoyens impactés.

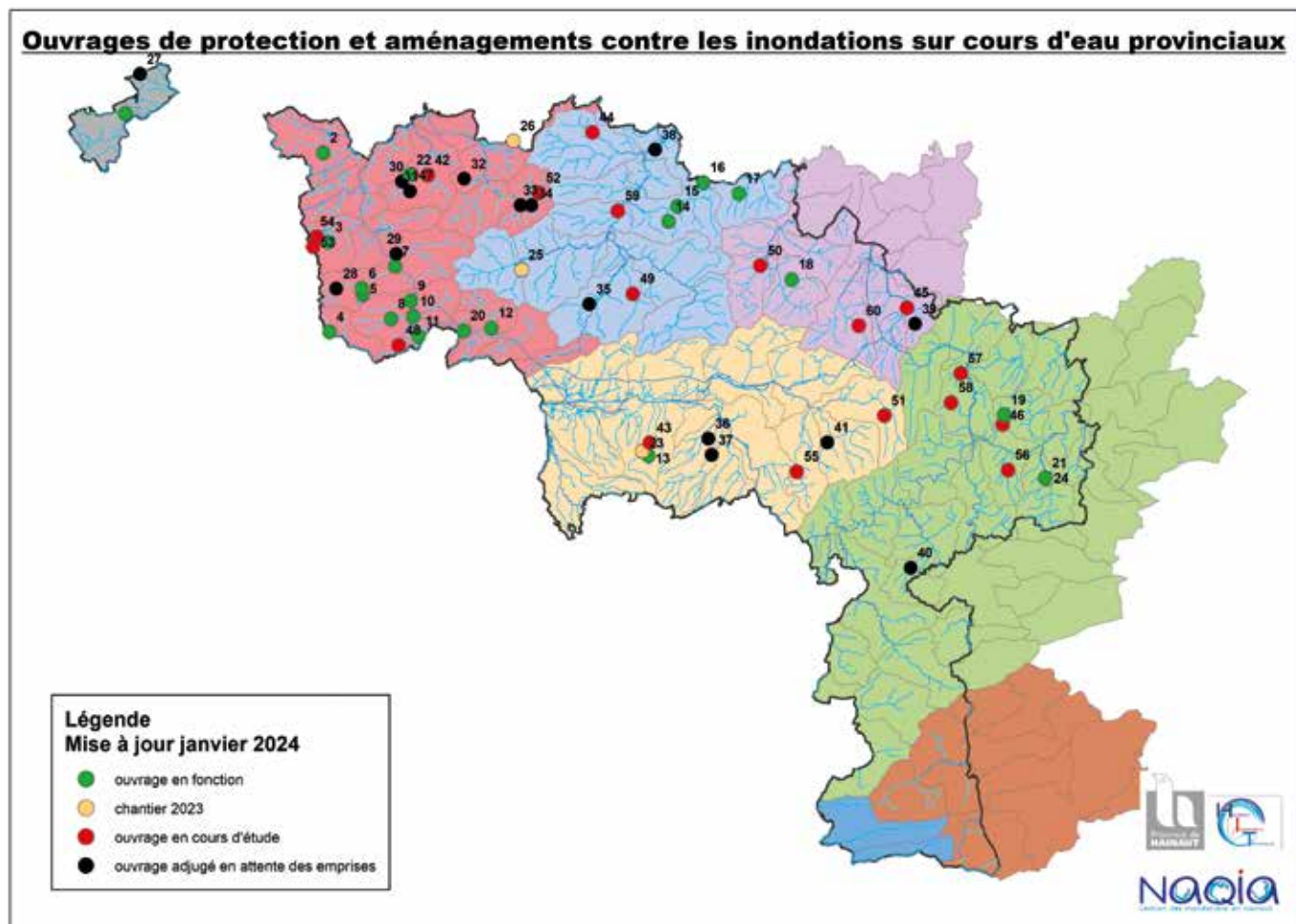


## 5 C'EST BIEN DE CONSTRUIRE MAIS IL FAUT ENTREtenir

**COMMENT ?** En se rendant chaque semaine sur les ouvrages, afin de réaliser les opérations de maintenance.

**POURQUOI ?** Pour assurer le bon fonctionnement et pérenniser les ouvrages de protection.

# ME SE DÉMARQUE



- 1 - Douve
- 2 - Esperlion
- 3 - Plat Rieu
- 4 - Elnon
- 5 - Rieu de la Place de Taintignies (Taintignies)
- 6 - Rieu de la Place de Taintignies (Willemeau)
- 7 - Rieu des Barges
- 8 - Ruisseau des Près
- 9 - Grande Ruisselle (Péronnes)
- 10 - Grande Ruisselle (Hollain)
- 11 - Cheminée
- 12 - Verne à Bury
- 13 - Colfontaine
- 14 - Buissenal
- 15 - Boulky
- 16 - Rembecq
- 17 - Marcq
- 18 - Prés Canonnes
- 19 - Lodelinsart
- 20 - Le Loge et la Calonne
- 21 - Ruisseau des Malagnes
- 22 - Le Billemont
- 23 - Elwasmes
- 24 - Charnoy
- 25 - Rieu d'Herseaux

- 26 - Saint-Martin
- 27 - Kortekeer
- 28 - Rieu des Barges / rieu de Bâchy
- 29 - Rieu d'Amour, Follet, rieu de Warchin
- 30 - Billemont, Durnez
- 31 - Grand Clairieux
- 32 - Rieu de Cordes
- 33 - Petit Rhosnes de Moustier
- 34 - Carmois
- 35 - Hunelle
- 36 - By (Ciply)
- 37 - By (Asquillies)
- 38 - Lac
- 39 - Ronce
- 40 - Biesme à l'eau
- 41 - La Bruille
- 42 - Lhayé
- 43 - Liernes, Colfontaine
- 44 - Ruisseau d'Ancre
- 45 - Rénissart
- 46 - Ruisseau de Gilly et le ruisseau de Lodelinsart
- 47 - Le Grand Clairieux
- 48 - Petit Seuw
- 49 - Petite Hunelle
- 50 - Gageole

- 51 - Haye
- 52 - Rhosnes
- 53 - Le Templeuve
- 54 - Le Templeuve et la Noire Pièce Sturbaut
- 55 - L'Estinnes
- 56 - Fond des Haies
- 57 - La Justice
- 58 - Moulin de Souvret
- 59 - Rieu d'Ardennes
- 60 - Sennette

**EXTRAORDINAIRE  
NAQIA TRAVAUX  
= 3.447.834 € ENGAGÉS**

**EXTRAORDINAIRE NAQIA  
ÉTUDES = 254.882 € ENGAGÉS**

**INVESTISSEMENTS NAQIA  
POUR EMPRISES = 510.670 €  
(+32.335 € POUR LES FRAIS  
DE FORMALITÉS HYPOTHÉCAIRES)**

# NAQIA LES TOP TRAVAUX DE L'ANNÉE

CONSTRUCTION D'UN OUVRAGE DE RÉGULATION AVEC DIGUE ET VANNE  
PRÈS DU CHÂTEAU DE MOLENBAIX

75.243 €



DÉDOUBLEMENT DU COURS D'EAU SAINT-MARTIN À SAINT-SAUVEUR

PART PROVINCIALE : 203.238 €  
PART COMMUNALE : 78.623 €







SIGNATURE DE L'ACTE FONCIER RURAL, PAR LE BIAIS DE LA DIRECTION DE L'AMÉNAGEMENT FONCIER RURAL (SPW ARNE DAFOR), À FRASNES-LEZ-ANVAING EN VUE DE LA CONSTRUCTION DE 2 ZONES D'IMMERSION TEMPORAIRE, LA ZIT DU CARNOIS ET LA ZIT DU PETIT RHOSNES DE MOUSTIER.

88.150 €



FINALISATION DES EMPRISES EN VUE DE LA CONSTRUCTION DE LA ZONE D'IMMERSION TEMPORAIRE DU RIEU D'HERSEAUX À LEUZE-EN-HAINAUT

147.750 €



OCTROI D'UN SUBSIDE DE LA RÉGION WALLONNE DANS LE CADRE DU PLAN DE RELANCE DE LA WALLONIE - RÉSILIENCE BIODIVERSITÉ CLIMAT, POUR LA CONSTRUCTION D'UNE DIGUE ET D'AMÉNAGEMENTS SUR LE RIEU D'AMOUR

800.000 €



EFFICACITÉ DE L'ENSEMBLE DE NOS OUVRAGES DE LUTTE CONTRE LES INONDATIONS LORS DES PLUIES IMPORTANTES



# NAQIA LES TOP AMÉLIORATIONS ET ENTRETIENS D'OUVRAGES DE L'ANNÉE

AMÉLIORATION ET SÉCURISATION DE L'OUVRAGE DE LA ZONE D'IMMERSION TEMPORAIRE DU **BOULKY** À HELLEBECQ

12.657 €



CRÉATION D'UN OUVRAGE DE RÉGULATION ET AMÉLIORATION DU CHEMINEMENT PIÉTON SUR LE BASSIN D'ORAGE DE LA DOUVE À **COMINES WARNETON**

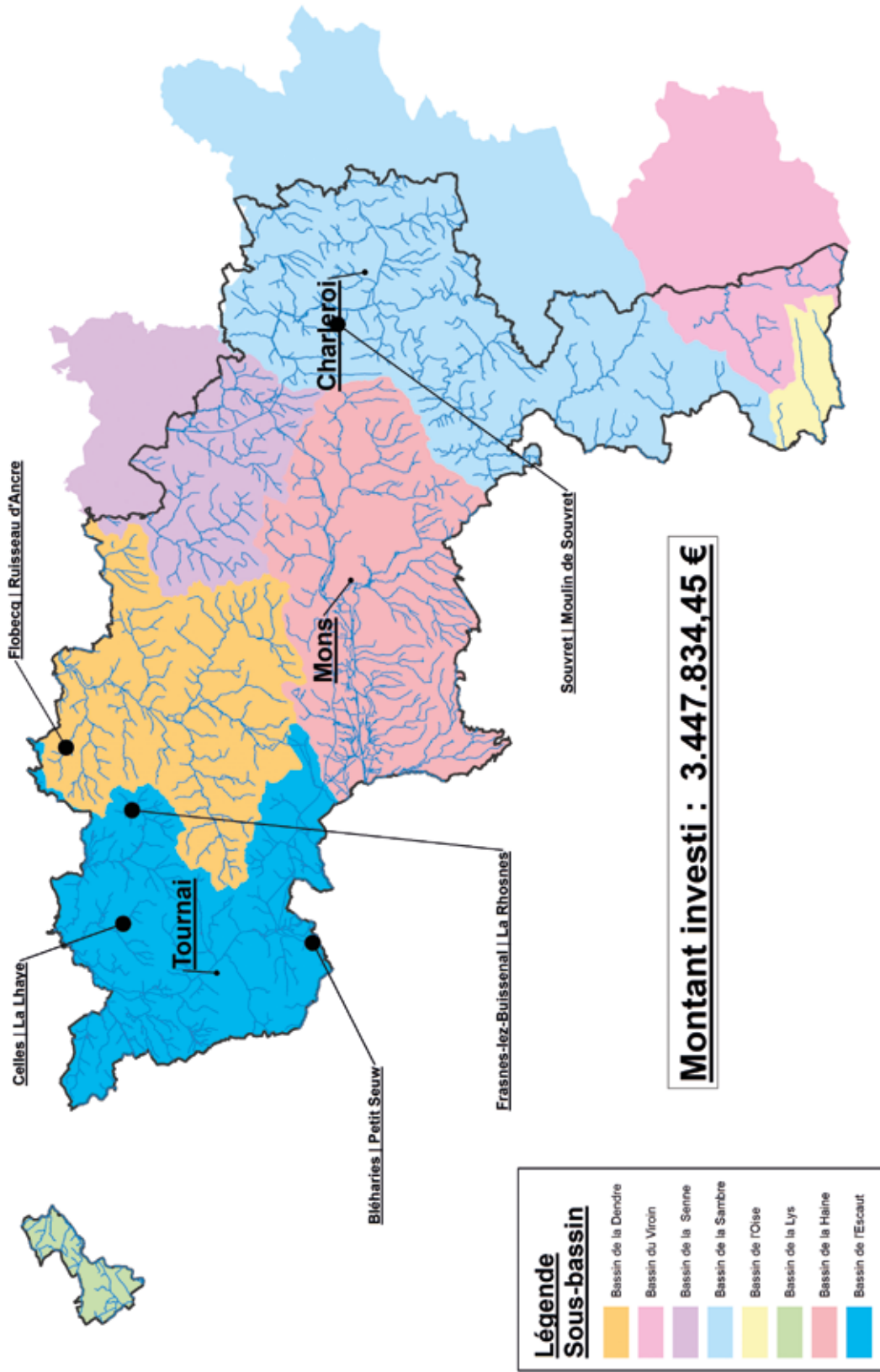
OUVRAGE DE RÉGULATION : 129.044 € CHEMINEMENT : 53.906 €



PLACEMENT DES CLÔTURES AUTOUR DE LA ZONE D'IMMERSION TEMPORAIRE DE **L'ELNON** À RUMES



## Budget extraordinaire - Nouveaux projets étudiés en 2023



# UN SERVICE SPÉCIFIQUE POUR LA GESTION DES COURS D'EAU



**La Province de Hainaut** 1.632 km de cours d'eau non navigables classés en 2<sup>e</sup> catégorie et encadre également la gestion des 1.077 km de cours d'eau non navigables de 3<sup>e</sup> catégorie. Elle exerce également des compétences d'avis et de contrôle sur les cours d'eau non classés, ce qui correspond à 3.422 km.

Depuis 2023, elle peut également être sollicitée par les Wateringues pour des conseils techniques sur la gestion et la police des cours d'eau.

Le service des cours d'eau non navigables de H.I.T. est organisé dans l'optique d'une gestion des cours d'eau à l'échelle du sous-bassin hydrographique.

Huit sous-bassins hydrographiques (Haine, Senne, Escaut-Lys, Dendre,

Sambre, Meuse amont, Oise et Dyle-Gette) sont présents sur le territoire de la Province de Hainaut.

Il suit le décret adopté par le Parlement de Wallonie en 2018, pour une gestion intégrée, écologique et durable des rivières wallonnes.

Les objectifs de ce service visent plus particulièrement à assurer le libre écoulement de l'eau et mieux gérer le risque d'inondations au droit des zones jugées « critiques » en termes de biens et de personnes, par des actions préventives et curatives, à maintenir un bon état écologique des cours d'eau par la mise en place de mesures hydromorphologiques favorisant la biodiversité et enfin par l'éradication des espèces exotiques envahissantes.

Le service des cours d'eau travaille en étroite collaboration avec divers services publics : les Contrats de rivière, le Service public de Wallonie (S.P.W.), les services communaux, les wateringues, les intercommunales et les parcs naturels.

Mais la gestion des cours d'eau est aussi transversale. Elle s'effectue avec l'appui du bureau d'études, des services administratifs et de la cellule logistique de H.I.T.

Au quotidien, ingénieurs, agents techniques, secrétaires et cantonniers jouent, chacun(e)s, des rôles et fonctions bien spécifiques et déterminants pour le bon fonctionnement du service.

Leurs actions sur le terrain apportent des solutions concrètes et efficaces.

# ACTIONS

## CONCRÈTES ET SPÉCIFIQUES

### VEILLER AU BON ÉCOULEMENT DE L'EAU

Le service des Cours d'eau de H.I.T. agit sur différents fronts afin de préserver le bon écoulement de l'eau de nos rivières.

Ainsi, il veille à l'entretien régulier des cours d'eau de 2<sup>e</sup> catégorie

- par des travaux de grande envergure pour lesquels il fait appel à des prestataires de service spécialisés dans le domaine de l'eau ;
- par de plus petits entretiens réalisés par les Entreprises de Travail Adapté (E.T.A.), ou par notre cellule logistique qui utilise du matériel et des machines adaptés à cette mission ;
- par une surveillance et un nettoyage des ouvrages à risque présents sur nos cours d'eau assurés par nos cantonniers, notre cellule



logistique et des Entreprises de Travail Adaptés (E.T.A.).

### GÉRER ET ERADICHER LES PLANTES EXOTIQUES ENVAHISSANTES

Il s'active également dans la lutte contre les plantes exotiques

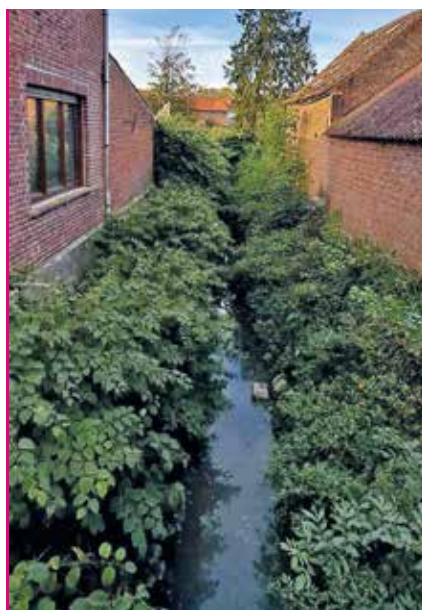
envahissantes. Dans nos régions, ces espèces sont principalement la balsamine de l'Himalaya, la berce du Caucase, la renouée du Japon, l'hydrocotyle fausse renonculée et plus récemment, l'ambroisie à feuilles d'armoise.

L'arrachage de ces plantes est réalisé principalement par les E.T.A. provinciales, comme le Moulin de la Hunelle asbl à Chièvres et les Siprès asbl à Ghlin.

### JOUER SON RÔLE D'EXPERT

Le service des Cours d'eau veille au respect de la législation et exerce un rôle de police en constatant les infractions comme les dépôts illégaux de déchets en tous genres dans le lit des cours d'eau, la présence de clôtures au droit des pâtures, les abattages illégaux d'arbres ou la plantation de résineux à moins de 6 mètres d'un cours d'eau, le mauvais état d'ouvrages d'art ou encore le rejet et la prise d'eau.

Il est également compétent dans



la remise d'avis dans le cadre de permis d'urbanisme et délivre des autorisations pour toute demande d'intervention privée ou publique sur les cours d'eau provinciaux et non classés.

## **AGIR SUR L'ENVIRONNEMENT**

Le service cours d'eau gère les cours d'eau provinciaux et intervient sur ceux-ci en intégrant autant que possible le maintien et le développement de la biodiversité, que ce soit au travers des techniques d'intervention (limitation de l'abattage et de la taille, sélection des espèces objets d'intervention, réfection naturelle des berges, ...) ou par la plantation d'arbustes indigènes ou la création de percées dans la ripisylve pour apporter de la lumière au cours d'eau, essentielle à son développement environnemental. Il participe et/ou apporte également son soutien à des initiatives locales réalisées par des partenaires dans le but de préserver l'environnement du cours d'eau (opération de nettoyage, opération de sensibilisation, ...). Enfin, cette année encore, il a assuré la fauche des chardons et l'entretien des abords de bassins de retenue et zones d'immersion temporaire.

## **POURSUIVRE LE PROGRAMME P.A.R.I.S.**

En 2022, le nouveau Programme d'Actions sur les Rivières par une approche intégrée et Sectorisée (P.A.R.I.S.) a démarré et couvrira une période de 6 ans, tel que le prévoit le Code de l'Eau. En tant que gestionnaire de cours d'eau, le service des cours d'eau définit ainsi des enjeux avec priorisation (inondation, biodiversité, économie et socio-culturel) et des objectifs pour atteindre ces derniers sur



l'ensemble des secteurs homogènes composant leurs cours d'eau. De ceux-ci ont découlé la mise en œuvre de mesures concrètes comme la réalisation d'études hydromorphologiques, des entretiens et de la surveillance de manière récurrente de tronçons jugés « à risques », des améliorations d'écoulement, des projets de développement de la biodiversité, etc. Dans ce cadre des P.A.R.I.S., l'équipe des cours d'eau a également apporté un soutien technique aux communes pour la gestion de leurs cours d'eau de 3<sup>e</sup> catégorie mais aussi dans l'utilisation de la plateforme informatique.

## **AIDER LES COMMUNES**

Dans le cadre de la supracommunalité, le service des cours d'eau a, une fois de plus, soutenu à de nombreuses reprises les communes à travers une convention de partenariat.

Ce soutien s'est traduit par la réalisation de diagnostics de cours d'eau de 3<sup>e</sup> catégorie, l'élaboration de projets d'entretien, la passation de marchés publics et le suivi de la réalisation de ces travaux.

Le service est également intervenu en tant qu'expert technique à la demande de communes dans le cas de police à assurer sur cours d'eau ou de litiges.

Environ 500 demandes d'avis ont également été introduites auprès de notre service pour des cours d'eau qui n'étaient pas provinciaux. Le service a aussi apporté un soutien technique pour l'élaboration de conditions liées à des autorisations délivrées sur cours d'eau.

De nouvelles perspectives de fonctionnement ont été envisagées en décembre 2023 et se concrétiseront en 2024 par la création d'une centrale d'achat intitulée Hain'Eau ouverte aux communes et aux 16 wateringues situées en Hainaut.



# 2023

## LES DÉPENSES EXTRAORDINAIRES

LE BUDGET DES DÉPENSES EXTRAORDINAIRES S'EST ÉLEVÉ À UN MONTANT TOTAL DE 573.907 € ET A ÉTÉ UTILISÉ POUR DES TRAVAUX D'AMÉLIORATION AUX COURS D'EAU DE 2<sup>E</sup> CATÉGORIE.

TRAVAUX DE NETTOYAGE, RÉFECTION DES BERGES ET ENTRETIEN DE LA RIPISYLVE SUR LE RUISSEAU DES ROGNEAUX ET DU RIEU À CAVINS À QYEVY ET FRAMERIES



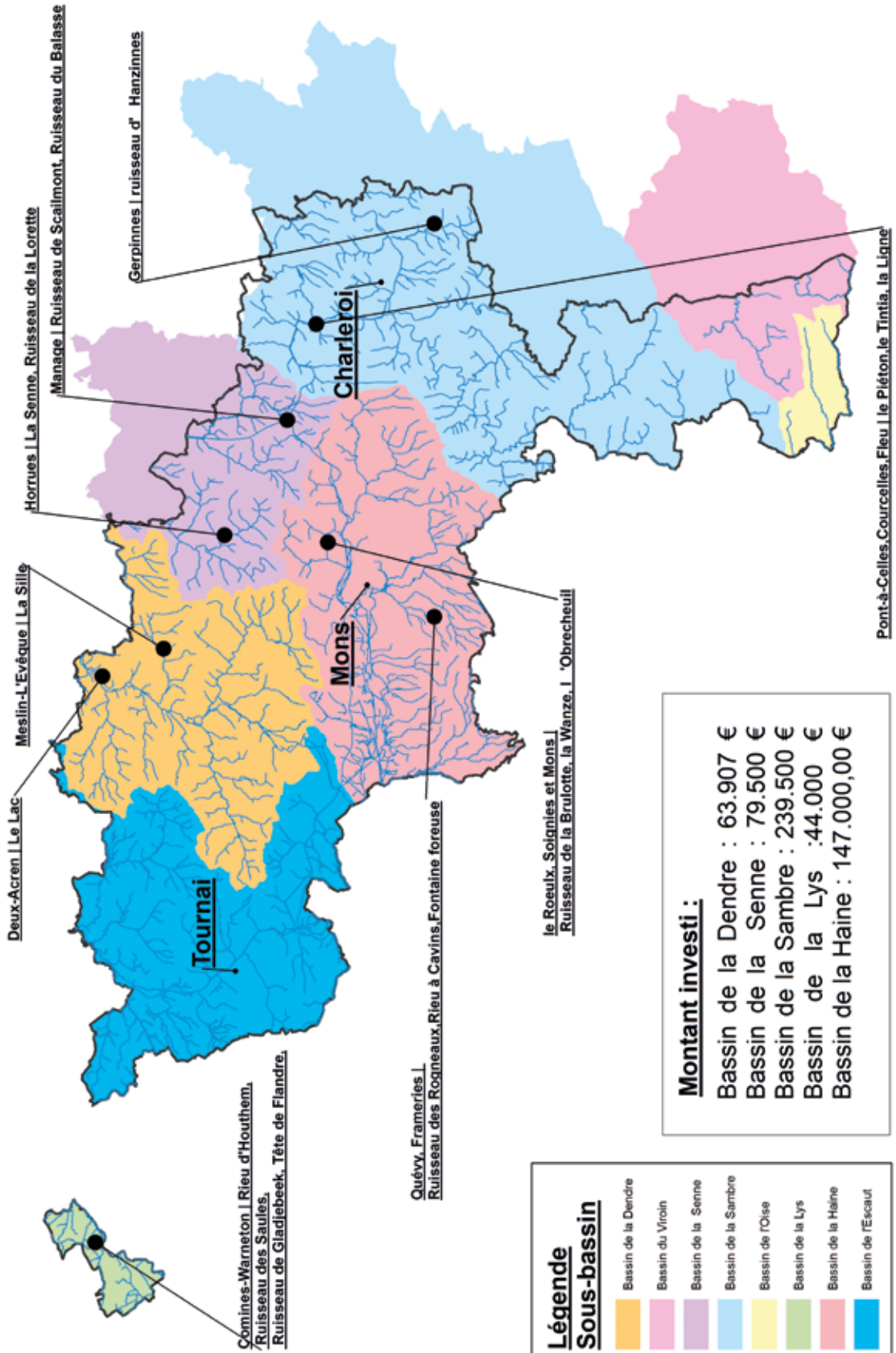
REPLACEMENT DE CUNETTES PAR DE NOUVELLES SUR LE COURS D'EAU DE 2<sup>E</sup> CATÉGORIE « L'ALMANACH » À ANTOING



TRAVAUX D'ENTRETIEN DE COURS D'EAU DE 2<sup>E</sup> ET 3<sup>E</sup> CATÉGORIES PAR MARCHÉ CONJOINT AVEC LA VILLE DE COMINES-WARNETON



## Budget extraordinaire - Nouveaux projets étudiés en 2023



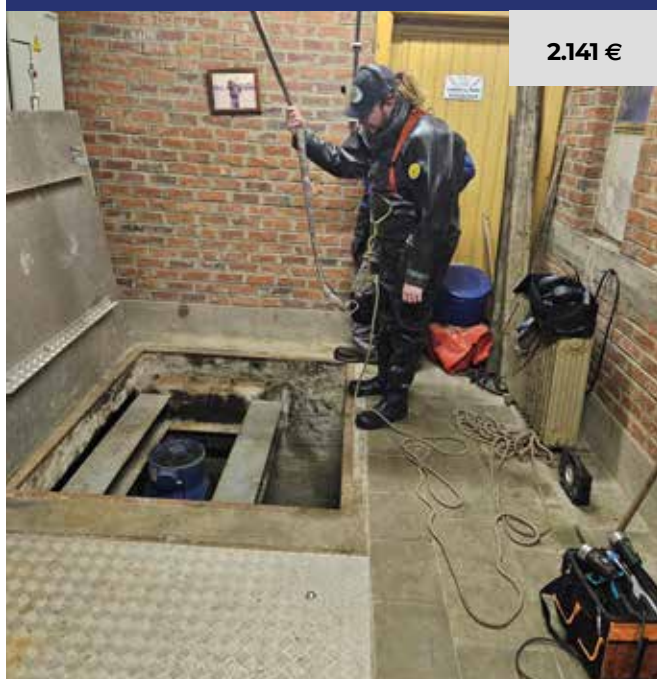
# 2023

## LES DÉPENSES ORDINAIRES

LE BUDGET DES DÉPENSES ORDINAIRES S'EST ÉLEVÉ À UN MONTANT TOTAL DE 1.017.178 € ET A ÉTÉ UTILISÉ POUR DES INTERVENTIONS PONCTUELLES OU URGENTES SUR L'ENSEMBLE DES BASSINS. LES TRAVAUX CONSISTENT AUX PLANTATIONS ET À L'ENTRETIEN DE LA VÉGÉTATION, À L'ENLÈVEMENT D'EMBÂCLES, À LA LUTTE CONTRE LES PLANTES EXOTIQUES ET À L'ENTRETIEN DES BASSINS DE RETENUES ET DE ZONES D'IMMERSION TEMPORAIRE.

LES DÉPENSES ORDINAIRES 2023 : 1.017.178 €

POUR SOUTENIR LA WATERINGUE DE KAIN-POTTES, DES TRAVAUX D'URGENCE ONT ÉTÉ EFFECTUÉS À LA STATION DE POMPAGE SITUÉE SOUS L'EAU, SUR LE COURS D'EAU DE 2<sup>E</sup> CATÉGORIE « LE GRAND COURANT D'HERINNES ». UN PLONGEUR SPÉCIALISÉ DANS LES OUVRAGES HYDRAULIQUES EST VENU EN RENFORT POUR DÉTECTER LA PANNE ET LA RÉPARER



2.141 €

NOUS POUVONS ÉGALEMENT CITER LES TRAVAUX RÉALISÉS OU EN COURS D'ÉLABORATION POUR LA RÉFECTION D'ÉTANGS COMMUNAUX À CHIÈVRES ET À SOIGNIES, MAIS AUSSI POUR UN ENTRETIEN DE COURS D'EAU DE 3<sup>E</sup> CATÉGORIE SUR LES COMMUNES D'ENCHIEN, DE LESSINES, DE CHIÈVRES

DANS LE CADRE DE LA SUPRACOMMUNALITÉ, LE SERVICE DES COURS D'EAU A MIS EN ŒUVRE LA RÉALISATION DES TRAVAUX D'ENTRETIEN DE ZONES D'IMMERSION TEMPORAIRE AINSI QUE LE RECREUSEMENT DES MARES POUR LA COMMUNE DE SILLY



120.000 €

UN CHANTIER COLOSSAL A ÉTÉ ENTREPRIS POUR L'ENTRETIEN DE LA VÉGÉTATION ET L'ARRACHAGE DE SAULES DANS LE BASSIN DE RETENUE DE LA DOUVE À WARNETON



55.520 €

# DES PRESTATIONS D'AUTEUR DE PROJETS TOUJOURS EN CONSTANTE ÉVOLUTION

**Hainaut Ingénierie Technique** possède une multitude de références dans les études techniques, allant du simple entretien à la réalisation d'études complexes.

Les ingénieurs de H.I.T. ont une longue expérience dans le domaine de l'eau et de la voirie.

En tant qu'auteurs de projets, ils offrent des services de qualité et sur mesure auprès de nombreuses administrations communales de la Province de Hainaut.

Ces offres comprennent les études

préalables, la conception, le suivi des travaux et les formalités administratives.

L'année 2023 a été une année riche en réalisations et projets innovants et le nombre de dossiers remportés ont triplé.

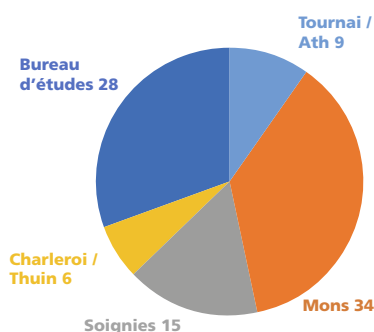
Ces résultats exceptionnels proviennent du travail remarquable de tous les agents de H.I.T. qui ont pu allier compétence, maîtrise, expertise et implication, sérieux, efficacité, suivi consciencieux.

Ils résultent aussi du fait que certains

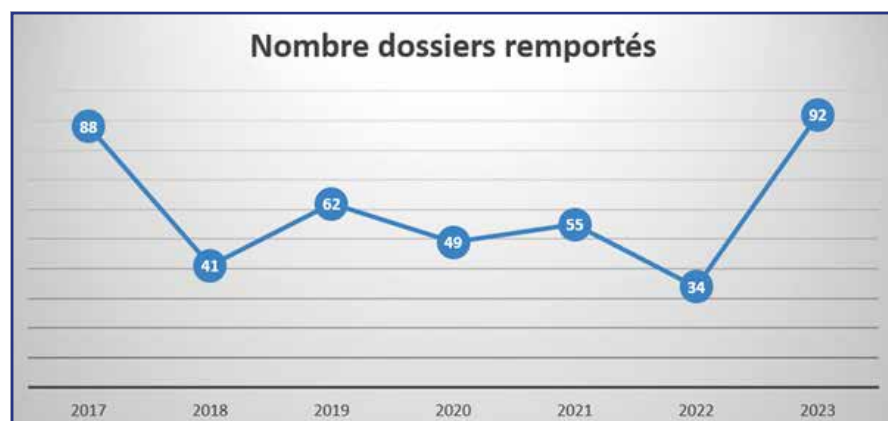
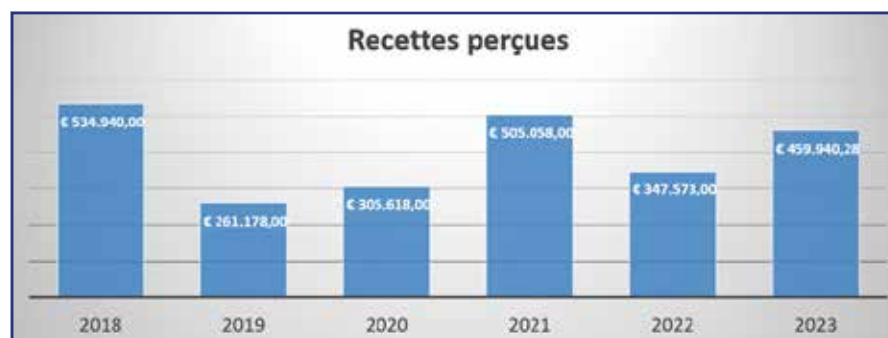
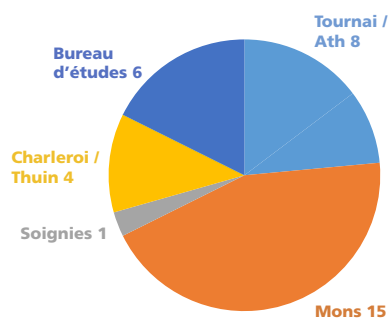
travaux arrivaient à la fin de périodes de Plans d'investissement communaux (PIC). De même, l'on peut ajouter que notre expertise de lutte contre les inondations a joué en faveur de H.I.T. puisque les communes de la Province de Hainaut ont fait appel à nos services pour l'utilisation à bon escient de leurs subsides octroyés dans le cadre des Plans de Gestion des risques d'Inondations pour la Wallonie (PGRI 2022- 2027)

**TOTAL = 92 OFFRES REMPORTÉES**  
**MONTANT ESTIMÉ DES HONORAIRES = 719.883 €**  
**MONTANT ESTIMÉ DES TRAVAUX = 8.748.138 €**

**ANNÉE 2023**

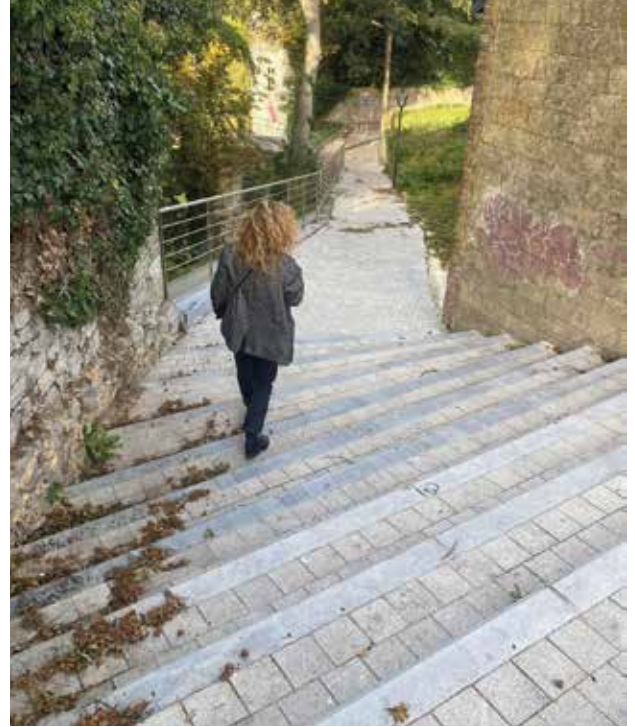


**ANNÉE 2022**



## RÉFÉCTION DE LA VOIRIE DE LA RUE REMPART NORD ET DES RUELLES DUPUIS ET SANS NOM ET AMÉNAGEMENTS URBAINS POUR LA VILLE DE BEAUMONT

132.020 €



## RÉNOVATION DE LA RUE FONTAINE À LOUCHE (PHASE I – PLAN PIC) ET TRAVAUX D'ENTRETIEN POUR LA VILLE D'ENCHIEN

PIC : 596.656 €  
ENTRETIEN : 256.006 €



RÉNOVATION DE LA VOIRIE À LA RUE DU BOIS POUR LA VILLE DE LEUZE EN HAINAUT

706.762 €



AMÉNAGEMENT DU RAVEL POUR LA VILLE DE LEUZE-EN-HAINAUT

758.575 €



RÉFECTION DE LA RUE ARCHIMONT À VELAINES POUR LA COMMUNE DE CELLES

PHASE 1 : 250.626 €  
PHASE 2 : 321.063 €



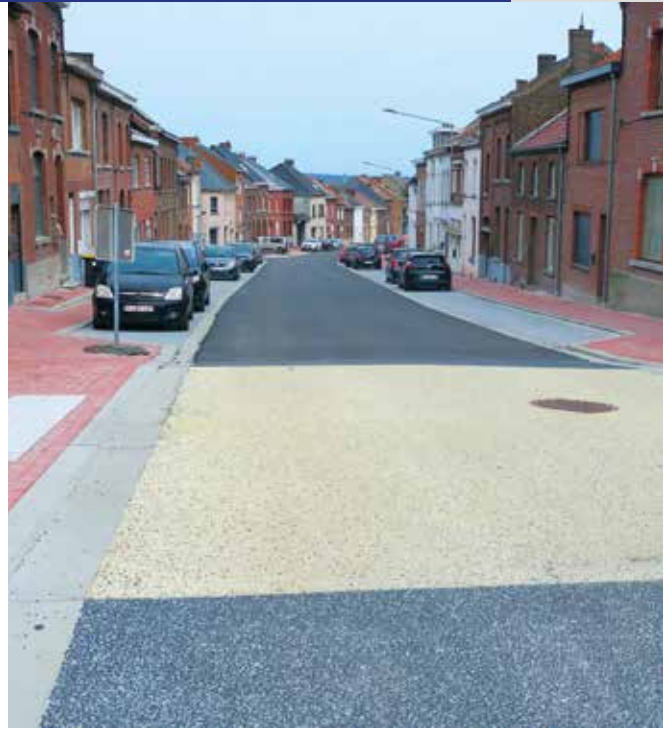
AMÉNAGEMENT DE LA LIAISON CYCLO-PIÉTONNE À WIHÉRIES POUR LA VILLE DE DOUR

314.148 €



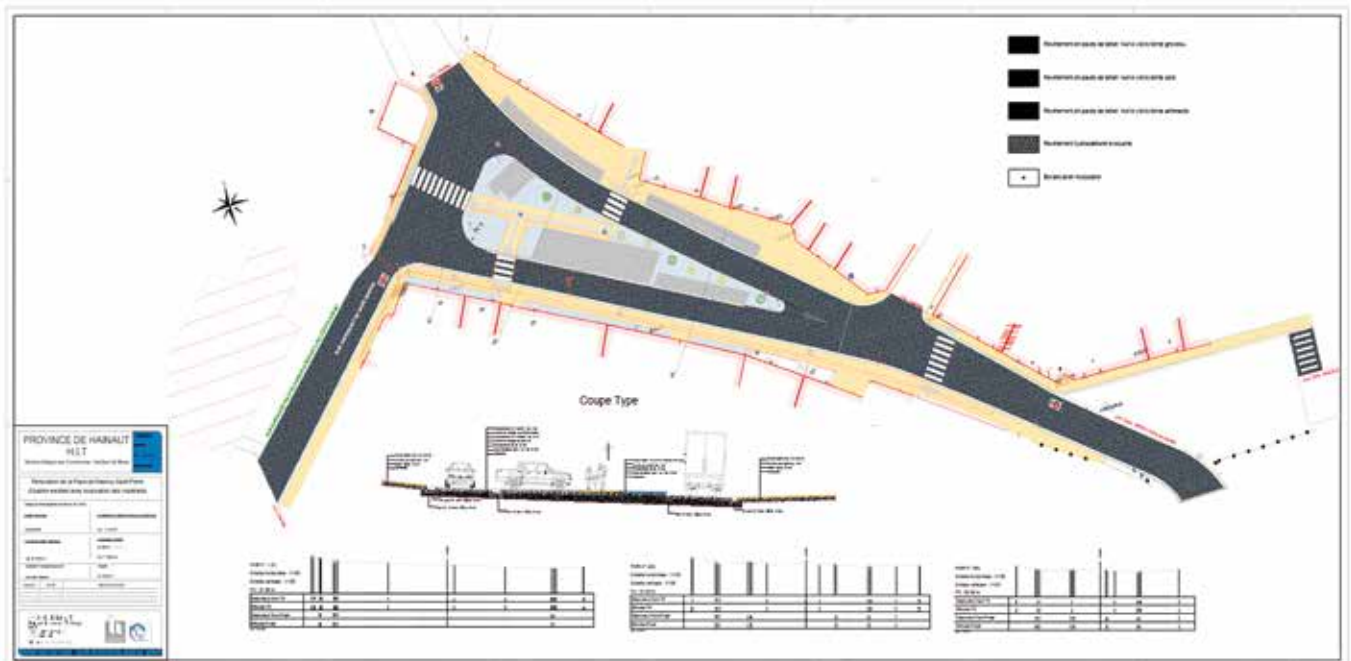
RÉNOVATION DE LA VOIRIE À LA RUE ALFRED DEFUISEAUX POUR LA COMMUNE DE FRAMERIES  
DOSSIER CONJOINT AVEC L'INTERCOMMUNALE IDEA (SUBSIDES SPW ET SPGE)

2.134.600 €



ETUDE POUR LA RÉNOVATION DE LA PLACE DE MASNUY-SAINT-PIERRE (SUBSIDES SPW ET SPGE)

670.085 €







TRAVAUX DE RECONSTRUCTION DE L'ÉGOUTTAGE ET DE LA VOIRIE À LA RUE DE SIN  
POUR L'ADMINISTRATION COMMUNALE DE BRUNEHAUT

1.131.920 €



TRAVAUX DE LIAISON DE LA LIGNE RAVEL L88A, EXTENSION VERS LA GARE D'ANTOING

235.413 €



TRAVAUX DE MOBILITÉ DOUCE, CYCLO-PIÉTONNE,  
TOUT AU LONG DE LA DRÈVE DU CHÂTEAU D'ANVAING

284.125 €



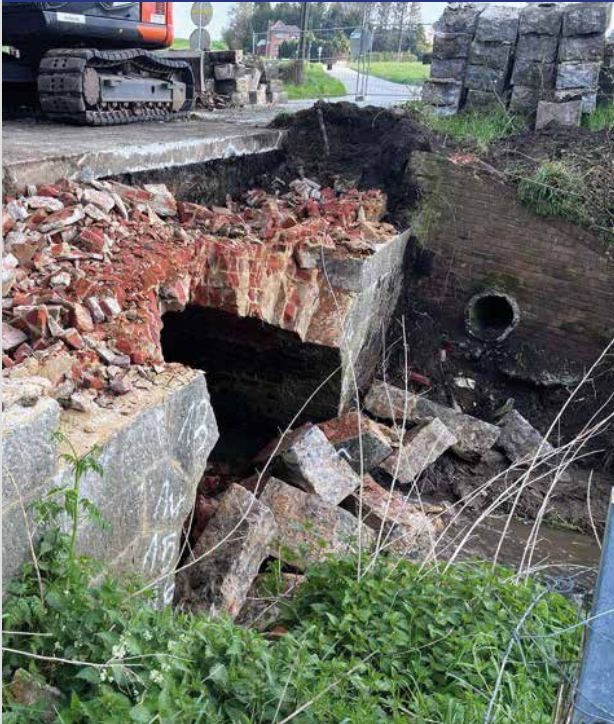
TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT D'UNE PISTE CYCLO-PIÉTONNE ENTRE LE VILLAGE D'ORMEIGNIES  
ET L'ENTRÉE DE ATH (CHAUSSÉE DE VALENCIENNE – N527), SUR LE RAVEL À ATH,  
ANCIENNE LIGNE DE CHEMIN DE FER N°81

539.325 €



REPLACEMENT DU PONT MADELAINE À OGY POUR LA VILLE DE LESSINES

163.004 €

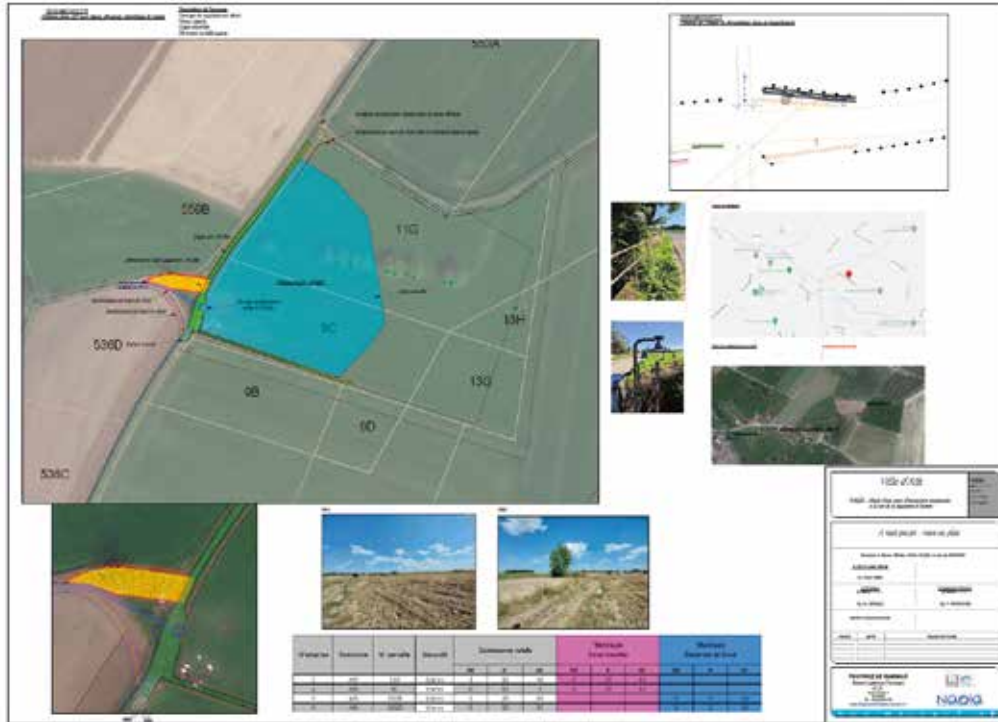


LE DÉSENVASEMENT DE LA DODANE POUR LA VILLE D'ENGHIEN

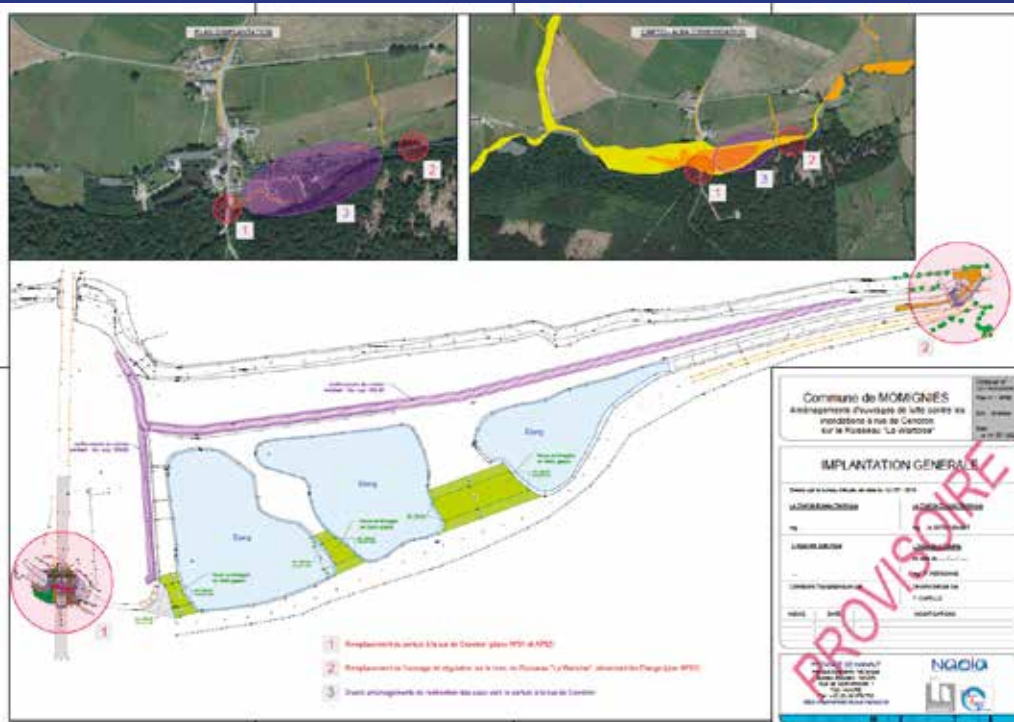
362.177 €



ETUDE DE RÉALISATION DE 8 ZONES D'IMMERSION TEMPORAIRES POUR LA VILLE DE ATH

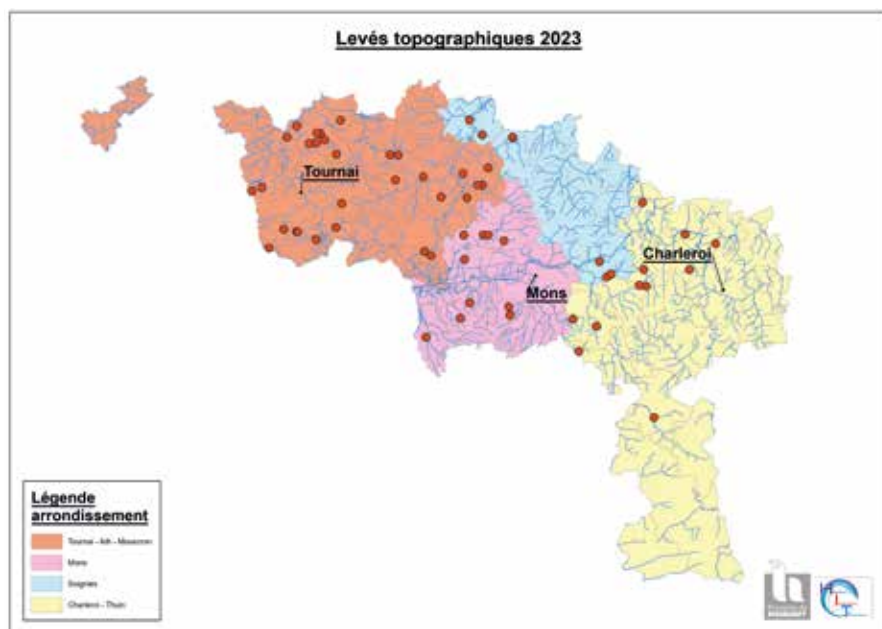


ETUDE D'OUVRAGES HYDRAULIQUES SUR LA WARTOISE À CENDRON POUR LA COMMUNE DE MOMIGNIES





# UN INCONTOURNABLE : LE SERVICE TOPOGRAPHIE



C'est un métier qui n'est certes pas facile car parcourir chaque jour toutes sortes de terrains demande une bonne condition physique, de l'habileté, du savoir-faire et une capacité d'adaptation sans faille.

Souvent perçus comme les travailleurs de l'ombre, les deux principaux agents de H.I.T. qui consacrent leurs journées aux relevés topographiques apportent pourtant une expertise inestimable, permettant ainsi aux ingénieurs d'établir des études fiables, de façonner des cartes, des plans précis et des modèles numériques qui serviront de référence à tous les projets et travaux d'ingénierie civile.

Ces relevés concernent les abords des institutions provinciales, des cours d'eau mais aussi des voiries communales dans le cadre de prestations d'auteur de projets.

**Le service topographie** est un pilier de notre institution. Il est le garant de la précision des données géospatiales nécessaires aux études de projets.

Celui-ci allie expertise technique, travail sur le terrain et utilisation de technologies de prises de mesures (GPS, station totale, niveau).





# LA RÉSILIENCE DANS LA TEMPÊTE

La résilience est une notion qu'on emploie très souvent, surtout depuis son entrée dans le champ de la santé mentale et des études liées aux traumatismes. C'est un terme utilisé pour décrire et évaluer la réaction d'individus, groupes ou systèmes face à des événements perturbateurs.

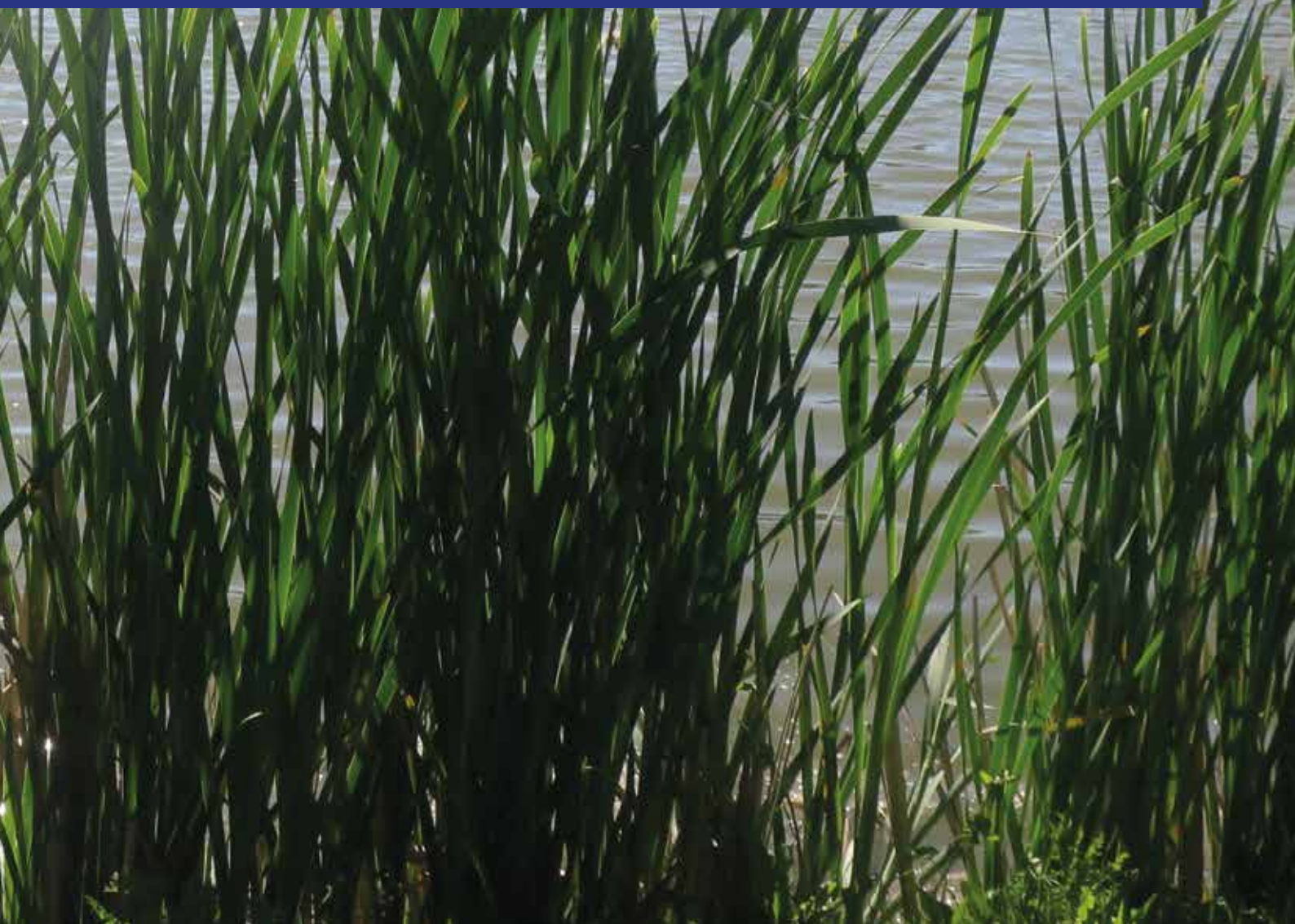
La résilience, c'est aussi la capacité à faire face aux obstacles, de transformer l'épreuve subie en force motrice pour surpasser les difficultés et en sortir victorieux. Elle a pour conséquence d'adopter de nouveaux comportements qui vont permettre de retrouver stabilité, calme et avancée.

Alors, peut-on parler de résilience lorsqu'on pense à la Province de Hainaut ces dernières années ?

Certainement ! Depuis les crises sanitaire, énergétique, géopolitique, financière des 4 dernières années, la Province de Hainaut a été poussée bien souvent dans ses retranchements mais elle a pu démontrer, une fois de plus, par ses décisions et ses actions, qu'elle pouvait aller au-delà des défis et trouver des moyens adéquats et créatifs pour sortir sa tête de l'eau.

Depuis toujours, elle assume, elle revendique ses positions et son utilité, elle remplit son rôle de service public proche des communes, des citoyens et de son personnel, quelles que soient les situations complexes qu'elle doit vivre.

Elle est parfois comme un roseau qui fléchit mais qui ne se rompt pas.



# AIDER LES COMMUNES

## DONNE DES AILES

**Ainsi, malgré les aléas** des risques et des crises de notre monde, et à l'échelle de son territoire hainuyer, la Province de Hainaut et son institution H.I.T. continuent à mettre l'accent sur l'une des valeurs communes qui leur est chère: la solidarité.

H.I.T. a, une fois de plus, mis dans ses priorités sa proximité avec les 69 communes.

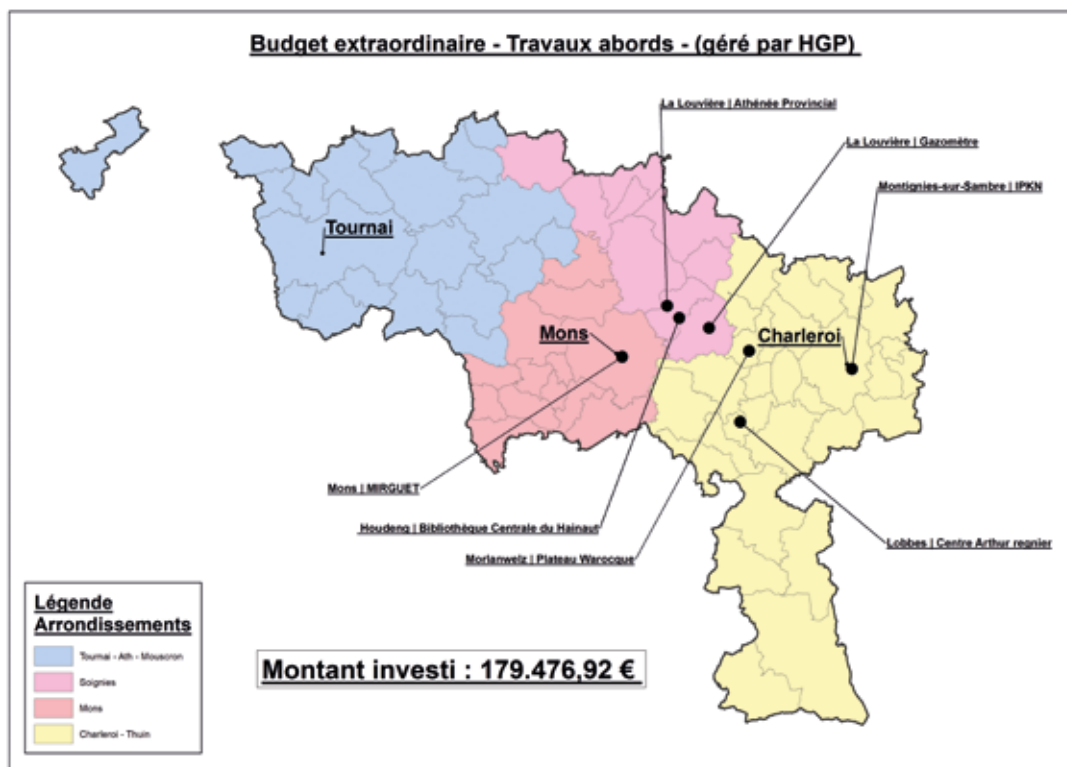
Car renier ce que nous sommes, ce serait renier notre histoire et notre identité.

Et c'est évidemment hors de question. Aussi, c'est en continuant à donner des coups de mains importants aux communes que les services H.I.T. se sont vus également pousser des ailes. Donner de son temps, de son énergie et de ses deniers aux plus petites entités que sont ces collectivités particulières, c'est participer à leurs fondations solides, essentielles et s'engager aussi en faveur des citoyens de façon concrète et durable.

Comme précédemment, l'année 2023 aura donc été caractérisée par des saisons de proximité et de soutien auprès des communes dans le cadre de la supracommunalité et de conventions de partenariat signées entre la Province et les communes.



# LE PATRIMOINE NON BÂTI SE TRANSFÈRE AU PATRIMOINE H.G.P.



**Vous connaissez, pour la plupart d'entre vous,** les quatre bureaux H.I.T. appelés plus communément les arrondissements d'Ath-Tournai-Mouscron, de Mons, de Soignies et de Charleroi-Thuin.

Ils conçoivent des travaux de voirie, de réseaux et d'équipements du patrimoine non bâti.

Ils jouent un rôle important dans l'entretien et l'amélioration du cadre de vie du patrimoine provincial non bâti et les demandes n'ont jamais manqué.

Ils apportent également un aspect très créatif dans la conception de leurs plans pour rendre les réalisations non seulement utiles et efficaces mais également contemporaines, accessibles, esthétiques et avec une vision de durabilité.

Les agents veillent aussi à la sécurité des sites provinciaux par la

restauration de grilles d'enceinte ou la pose de clôtures, d'éclairage extérieur ou de caméras de surveillance.

Cependant, depuis 2022, le budget alloué aux arrondissements a été redistribué à leur partenaire de toujours, Hainaut Gestion du Patrimoine (H.G.P.).

En 2023, il a été décidé que la gestion de ces travaux d'abords seraient aussi confiés à H.G.P.

Afin de transférer ses compétences en douceur et de bien clôturer ce long chapitre, H.I.T. a poursuivi, tout au long de l'année 2023, son investissement dans les derniers projets qui lui avaient été confiés.

Il va de soi que les ingénieurs voirie de H.I.T. seront toujours enclins à apporter, dans l'avenir, conseils et expertises à leurs confrères de H.G.P.

Passer définitivement le flambeau était nécessaire afin de permettre

aux agents des arrondissements de se concentrer sur leurs nouveaux objectifs de travail qui consistent principalement à être un service d'appui aux communes (nouvel appellation officielle : le SAC) et une aide précieuse et bénéfique auprès des services des Cours d'eau et NAQIA.

Découvrez sur les cartes les travaux d'abords réalisés par H.I.T. pour les institutions provinciales en 2023.

Ils consistent à la pose de rampes pour personnes à mobilité réduite, de clôtures, à l'aménagement de terrain de sport ou à l'agrandissement de cours d'école, à la construction de parking autour de salles de sport, à la conception et le suivi de travaux de construction de locaux à poubelle, d'abris pour vélos motos, mais aussi à la réalisation d'espaces détente, de zones de rencontres ou de pique-nique.

TRAVAUX DES ABORDS ET DU PARKING DE LA NOUVELLE  
SALLE DE SPORTS ADAPTÉ ET INCLUSIVE AU CENTRE  
PROVINCIAL DE L'ENSEIGNEMENT SPÉCIALISÉ (C.P.E.S.M.) DE **GHLIN**



439.973 €

TRAVAUX DES ABORDS ET DU PARKING DU NOUVEAU HALL SPORTIF  
À L'INSTITUT PROVINCIAL D'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE (IPES)  
DE **ATH**



325.512 €



ETUDE DE L'AMÉNAGEMENT DES ABORDS ET CRÉATION D'UN  
PARKING ET D'UN CHEMIN D'ACCÈS POUR LE NOUVEAU BÂTIMENT  
DU SERVICE RÉSIDENTIEL PROVINCIAL POUR ADULTES (SRA)  
L'ODYSSÉE À **MONTIGNIES-SUR-SAMBRE**



496.265 €

TRAVAUX D'EXTENSION DU PARKING ET DE L'AMÉNAGEMENT D'UNE  
NOUVELLE VOIRIE POUR L'INSTITUT MÉDICO-PÉDAGOGIQUE (IMP)  
DU CENTRE ARTHUR REGNIERS (CAR) À **BIENNE LEZ HAPPART**



1.181.616 €



# UN SERVICE ENVIRONNEMENT QUI RENAÎT

## Etudes des différents aménagements – Dans l'idéal

### Mises en place :

- Un fossé remis à gabarit et à redents le long de la voirie ;
- De caniveaux en voirie ;
- De déplacements d'entrées de champs ;
- De bandes enherbées ;
- De haies vives ;
- De fascines ;
- Remplacement d'une entrée de propriété privée.



Projet d'aménagements pour lutter contre des coulées boueuses à Neufmaison

Participant au projet Interreg ARC, le service environnement a présenté plusieurs projets de végétalisation et d'aménagement de ZIT pour renforcer la trame écologique de la région transfrontalière.

Les abords des bassins d'orages sont gérés de manière intégrée, conciliant l'aspect hydraulique et l'aspect environnemental des ouvrages. Ainsi, de l'éco-pâturage et la création de zones refuges pour la faune côtoient la fauche et l'abattage d'arbres dangereux.

Les projets du pôle environnement dans le collimateur pour 2024 sont : de l'aide aux communes pour des problèmes de coulées boueuses, des passes à poisson et aménagements pour la biodiversité sur « l'Eau Blanche » et enfin des aménagements ainsi que l'entretien de la végétation sur les ZIT et les bassins d'orage.

Le service Environnement de H.I.T. vit un regain d'activités par un engagement renouvelé pour la préservation de la faune et de la flore, particulièrement opulentes près des cours d'eau. Cette renaissance a été ravivée par une prise de conscience croissante des risques liés au changement climatique et de la nécessité impérieuse de protéger nos écosystèmes fragiles.

H.I.T. mobilise ainsi ses efforts pour mettre en œuvre des solutions durables sur cours d'eau et sur les

ouvrages de protection contre les inondations. Ces solutions ont pour objectif de maîtriser la végétation, favoriser la biodiversité et d'intégrer les ouvrages au paysage.

De plus en plus sollicité pour des soucis de coulées boueuses, Naqia apporte son aide aux communes touchées. Le service environnement se concentre sur l'étude en amont des bassins versants afin de proposer des solutions d'hydraulique douce (fascines, haies, noues).



# LA SIGNALÉTIQUE

**Dans un monde en perpétuelle évolution**, où l'information occupe une place prépondérante, la signalétique émerge comme une clé essentielle pour guider et informer les citoyens.

Plus que jamais, elle s'intensifie, se transformant en un langage visuel omniprésent pour transmettre des messages clairs et personnalisés.

Depuis 2021, la stratégie d'uniformiser la signalétique auprès des services de la Province a évolué et a pris une place importante dans les activités de H.I.T.

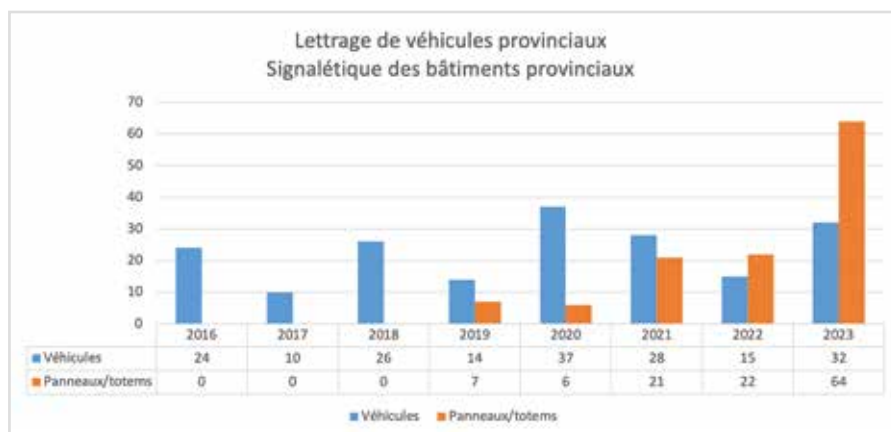
Dotés de machines adéquates et performantes et d'un personnel

professionnel en la matière, H.I.T. et le service communication de la Province ont uni leur force pour mettre en œuvre un travail de qualité à la réalisation de panneaux d'identification au bénéfice des institutions provinciales. La tâche n'est pas facile car la production s'accroît chaque année et ce, malgré un effectif réduit.

Les équipes de reprographie et signalétique de H.I.T. et d'infographie de la Province n'ont pas ménagé leurs efforts pour imprimer les conceptions graphiques, pour ensuite apposer le vinyle sur les panneaux d'identification et les placer sur les lieux indiqués.

Ils fleurissent un peu partout dans le Hainaut et se remarquent par leur design épuré, sobre et monochrome.

Les techniciens s'activent aussi au flottage des véhicules appartenant à la flotte automobile de la Province. Ils sont nombreux et la demande des institutions auprès de nos services est régulière.



# S'INTENSIFIE

SITES PROVINCIAUX	PANNEAUX	TOTEMS
Institut Provincial de Formation (I.P.F.) à Ghlin	2	
Direction Générale des Systèmes d'Information (D.G.S.I)	5	
Centre Provincial d' Hébergement « Le Caillou » à Roisin	5	
Hainaut Gestion du Patrimoine (H.G.P.) à Marcinelle	2	2
Service Résidentiel pour adultes (S.R.A.) «L'Odyssee» à Charleroi	2	
Hainaut DOC' - Bibliothèque provinciale spécialisée à Marcinelle	1	2
Site de la Sucrierie à Ath ( H.E.P.H. Condorcet)	3	1
Domaine provincial de la Louve à Saint-Vaast	7	
Site de Marcinelle		2
Panneaux « propriétés privées » sur sites provinciaux	4	
Sites des stations d'épuration provinciaux	7	
Hainaut Ingénierie Technique et Hainaut Gestion du Patrimoine (D.E.V) à Mons		1
Hall Sportif du C.P.E.S.M. à Ghlin	4	
Institut Provincial de Formation (I.P.F.) à Jurbise	11	1
Centre de Recherches, d'Essais et de Contrôles scientifiques et techniques pour l'Industrie Textile (CRECIT) à Tournai	1	
Maison de la Réunion à Mons	1	
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>9</b>







# L'HUMAIN AU SERVICE DE LA STRATÉGIE

Toute réussite d'une collectivité émane non seulement de son savoir-faire professionnel mais plus que jamais de son capital humain.

En effet l'humain, en tant qu'acteur central, apporte une dimension irremplaçable à la stratégie interne. C'est lui qui, au-delà de ses capacités intellectuelles, est capable de comprendre les enjeux, de faire face aux défis, de percevoir les tendances émergentes, d'innover de manière efficace pour s'adapter aux changements rapides.

Ainsi, par la transparence de décisions directionnelles, et en impliquant activement les employés dans le processus de stratégie, une organisation bénéficie d'un personnel plus heureux, engagé, motivé et déterminé à la collaboration et à la responsabilité de tout un chacun.

Dans un monde qui progresse de plus en plus vers le numérique et l'intelligence artificielle, continuer à placer l'humain au cœur d'une institution pourrait sembler désuet alors que pour la Province de Hainaut, cela reste et restera non seulement une nécessité, mais une source de force et de pérennité.

Elle a d'ailleurs démontré à maintes reprises, et particulièrement face aux dernières années de disette financière, qu'elle ne touchera en aucun cas à son personnel.

Elle sait aussi prendre les évolutions technologiques de ce monde comme un progrès profitable et inévitable, tout en ne négligeant pas l'aspect humain qui constitue l'essence de ses valeurs premières.

Hainaut Ingénierie Technique partage totalement ces fondamentaux.



# AMENER LES ÉQUIPES

## OBJECTIFS

Avec l'ensemble du personnel, Hainaut Ingénierie Technique a pour objectifs de :

Maintenir et améliorer la qualité de vie dans un souci environnemental, en lien avec les préoccupations actuelles de la société ;

Anticiper, améliorer et sécuriser le cadre de vie des citoyens afin de répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain ;

Veiller à la protection de la biodiversité des cours d'eau ;

Œuvrer quotidiennement au maintien et à l'amélioration du patrimoine provincial non bâti, au bénéfice des collègues, des élèves et des usagers ;

Collaborer à la visibilité provinciale au travers de la réalisation de signalétiques pour les institutions ;

Mettre son expertise à disposition de ses partenaires au travers d'actions de supracommunalité.

## MOYENS

A Hainaut Ingénierie Technique, la qualité des prestations repose sur une veille et une recherche permanente d'innovation et de performance, grâce au recours des nouvelles technologies, à la formation continue et à la remise en question. Elle s'appuie sur une gestion et une administration moderne et dynamique, fondées sur une solide expérience et une expertise de ses équipes.

Nous sommes portés par un grand esprit d'équipe et une motivation tournée vers l'intérêt général, la pluridisciplinarité et la transversalité au sein de la famille provinciale.



## MISSION

Hainaut Ingénierie Technique est une institution provinciale qui agit en bon père de famille, comme gestionnaire de biens publics dans le domaine des cours d'eau non navigables de 2<sup>e</sup> catégorie et du patrimoine non bâti.

Par ailleurs, il assure des missions de prestataire de services, d'auteur de projets de voirie et de cours d'eau au bénéfice des communes en Hainaut.

## ENGAGEMENT

A Hainaut Ingénierie Technique, nous nous engageons à rencontrer les besoins des 69 communes quant à la sécurité de leur voirie, le bon état écologique de leurs cours d'eau et une prévention optimale des inondations.



## VALEURS

Hainaut Ingénierie technique adhère pleinement à l'ADN provincial constitué de ses valeurs fondamentales

Intérêt général - Citoyenneté  
Excellence - Gouvernance

De surcroît, Hainaut Ingénierie Technique cultive l'esprit d'initiative et d'innovation ; encourage le goût d'entreprendre et la réactivité ;

est attaché au respect des engagements et des responsabilités ; est attentif au bien-être, à la santé et à la sécurité de l'ensemble du personnel ; œuvre à l'écologie et au développement durable ; établit des relations dans un esprit de coopération et de partenariat ; travaille dans une relation de confiance, basée sur le respect mutuel et l'honnêteté intellectuelle en vue de maintenir un bon climat organisationnel ;

a le souci de la qualité des prestations en vue de la satisfaction des bénéficiaires ; mesure et évalue la qualité des prestations à tous les niveaux de l'organisation ; développe une communication ouverte et privilégie la collégialité dans le travail ; maintient un très bon niveau d'expertise ; travaille à une image de marque bénéficiant à la Province de Hainaut.

# AUTOUR D'UNE MÊME VISION

**Amener les équipes autour d'une même vision** est une tâche capitale pour le succès d'un projet. Une vision partagée crée une synergie, aligne les efforts et stimule la motivation collective. C'est le ciment qui unit les membres d'une équipe dans la poursuite d'objectifs communs.

Pour instaurer cette vision partagée, la Direction persévère à communiquer auprès de son personnel la mission intrinsèque de H.I.T. ainsi que ses objectifs, en s'appuyant sur ses moyens et sur ses valeurs et ce, de façon efficace, claire, inspirante et transparente.

Expliquer les bénéfices à long terme de ces points qui constituent la charte Qualité de H.I.T. et l'impact positif sur l'ensemble de l'organisation permettra de motiver davantage les équipes à s'investir pleinement et renforcera également leur engagement.

Agir de façon cohérente, rester ouverts aux ajustements et flexibles

aux changements, évoluer en fonction des défis et des opportunités seront aussi des clefs importantes pour développer une culture de service public fort et confiant que l'on espère toutes et tous au sein de H.I.T. Enfin, prendre du temps pour

célébrer les victoires, partager les réussites, petites et grandes, lors de réunions ou de journées d'entreprise, décroiser davantage les services, mettre en commun, seront aussi des actions qui contribueront à l'adhérence d'une vision commune et à un esprit de réussite collectif.



# METTRE EN AVANT ET DÉVELOPPER LES FORCES DE CHACUN



**Pour mettre en avant** les forces de chacun et les amener à les développer au sein d'une équipe, il est nécessaire de les connaître et ensuite de les valoriser par une approche personnalisée et inclusive. Les responsables d'équipe sont donc appelés à réfléchir sur les forces de leur personnel et d'utiliser les outils que la Province de Hainaut a mis en place, comme la formation, l'évaluation du personnel, ou encore l'entretien individuel pour mieux comprendre les besoins, les talents et les compétences de chacun. Une fois que les forces ont été identifiées, des tâches spécifiques sont attribuées pour augmenter la productivité et la motivation de chacun. H.I.T. a aussi à coeur d'encourager le personnel à suivre des formations adéquates pour augmenter son potentiel ou d'acquérir de nouvelles compétences à travers des séminaires, des cours en ligne, ou encore du mentorat. Suivant des objectifs clairs et des stratégies de relance quand il le faut, H.I.T soutient son personnel auprès des instances en négociant des solutions et en soumettant des

innovations. La Direction favorise ensuite la collaboration par le partage d'idées et de solutions de tout un chacun, même si les décisions finales lui reviennent.

Ainsi, en guise d'exemple, lors de la négociation des activités des collègues des arrondissements, l'ensemble du service voirie a été repensé jusqu'à la création d'un nouveau concept et autre positionnement, appelé Service d'Appui aux Communes.

À cela s'est ajouté le fait de demander à cette nouvelle équipe, regroupée à Havré, d'apporter son expertise aux deux pôles importants de H.I.T., que sont ceux des cours d'eau et NAQIA, de la même manière que ces deux derniers apporteront leur aide auprès du SAC, lorsque des besoins se présenteront dans les domaines des marchés publics, les études, les appuis administratif et technique.

La philosophie de H.I.T. c'est aussi encourager l'autonomie. Ainsi, les responsables accordent aux agents une certaine liberté dans leurs actions et tâches et les incitent à prendre des initiatives porteuses de créativité et de résultats positifs.

La Direction a cédé aussi du temps au bien-être de son personnel en mettant en place des séances d'information et un plan d'actions sur ce sujet crucial.

Ainsi, en 2023, des journées de sensibilisation sur les effets de l'alcool sur la santé, apportée par un psychologue et membre de la Direction de l'Inspection générale des Ressources Humaines, ou sur le bien-être psychosocial en collaboration avec le Service Interne de Prévention et Protection au Travail (S.I.P.P.T.) abordant les thèmes des risques psychosociaux, la violence et le harcèlement au travail, le gestion des conflits ou encore le stress et le burnout.

Enfin, à travers les réunions de service établies durant l'année, H.I.T. cherche à adopter un *feedback* plus régulier sur le travail accompli, à relever les domaines où cela suscite des améliorations, afin de poursuivre l'amélioration continue au sein de l'institution.

Le service Qualité joue d'ailleurs un rôle important pour faire croître les activités de H.I.T. de façon performante et optimale, et pour offrir, à soi et aux citoyens, un service harmonieux et efficace.

# NOS DIRECTEURS SE CONFIENT

## Depuis l'été dernier, le comité de Direction H.I.T. est au complet.

Auprès de Francis Personne, Inspecteur général et de Benjamin Lenglez, Directeur du Bureau d'études et de NAQIA, celui-ci a été renforcé grâce aux nominations de Xavier Appelmans en tant que Directeur du service des Cours d'eau et David Duelz, Directeur du Service d'Appui aux Communes ainsi que celle de Stéphane Vervier, Directeur des services administratifs.

« 2023 fut une année chargée pour le bureau d'études, agissant à la fois pour notre propre compte mais aussi pour nos partenaires, les communes. Les projets n'ont pas manqué.

Soulignons la bonne nouvelle d'un subside de près de 800.000 € pour le projet de création de digue et de renforcement de la biodiversité le long du Rieu d'Amour à Tournai.

Toujours dans le cadre des inondations, à la suite des événements de juillet 2021, une enveloppe budgétaire conséquente a été allouée aux communes pour renforcer leur résilience face aux inondations. H.I.T. est un partenaire de choix dans ce domaine spécifique et a été fort sollicité.

2023 a aussi été l'année du renouveau de la cellule Environnement, avec l'arrivée d'un nouvel ingénieur agronome, Simon Dufrasne. Les premiers projets concrets verront le jour en 2024 (passe à poisson, hydromorphologie des cours d'eau, ...).

« En tant que nouveau directeur du Service d'Appui aux Communes (SAC) de H.I.T., je ne peux qu'être rempli de fierté en présentant ce bilan d'activités 2023.

Notre activité se retrouve dans les aménagements des abords des institutions provinciales et au travers des travaux de réfection, d'amélioration, d'entretien et d'aménagement des voiries des nombreuses villes et communes que compte notre province.

Nos études contribuent à améliorer

La Direction veille également à élargir, autant que nécessaire, ses réunions mensuelles aux membres de l'institution. Ainsi, régulièrement, elle invite l'un(e) ou l'autre collègue à venir interpeller le comité ou présenter son travail ou une requête qui nécessite la réflexion et l'approbation de la direction.

Les directeurs ont bien voulu se confier et vous dévoiler leurs sentiments.



**BENJAMIN LENGLEZ**

Dans le giron du programme NAQIA, citons les travaux de construction d'une digue à Molenbaix, du dédoublement du ruisseau du Saint-Martin à Saint-Sauveur ou encore du nouveau pertuis du Charnoy à Acoz.

Le bureau d'études n'agit pas uniquement dans le secteur des inondations, il est également compétent en matière d'aménagements d'abords et de voirie.

En collaboration avec la cellule logistique, Hainaut Gestion Patrimoine (H.G.P.) et le service communication de la Province de Hainaut, notre équipe dispose aussi d'une cellule dédiée à la signalétique des bâtiments provinciaux.

Dans ces domaines, citons les travaux d'aménagement des abords de la nouvelle salle de sport d'Ath, la pose de totems dans de nombreuses institutions et bien d'autres projets ! »



**DAVID DUELZ**

le bien-être, la sécurité routière et à répondre aux enjeux d'une mobilité en constante évolution.

Composé d'ingénieurs en construction, d'agents techniques et administratifs de qualité, notre service a plus d'un tour dans son SAC.

Le succès de ce bilan 2023 est dû à notre présence rigoureuse auprès des villes et communes et à la qualité de nos analyses techniques qui sont la conséquence du partage des informations et des expériences de terrain. »

« **La rédaction de ce bilan d'activités** correspond, à quelques semaines près, à mon entrée en fonction en tant que directeur pour le service des cours d'eau. Il s'agit donc également d'un premier bilan personnel sur les douze mois passés. Qu'en retenir ? D'un point de vue budgétaire, les pages précédentes ont montré un bilan financier positif, tant au niveau de l'exercice ordinaire qu'extraordinaire. Derrière ces chiffres, il y a une équipe qui, jour après jour, est dévouée pour mener à bien toutes les missions, qu'elles soient provinciales ou communales.



**XAVIER APPELMANS**

« **En tant que directeur administratif,** je suis quotidiennement témoin de l'excellent travail réalisé par l'ensemble des équipes de Hainaut Ingénierie Technique.

Dans le domaine des ressources humaines, cette année a été marquée par des défis significatifs, soulignant la résilience et l'engagement exceptionnels de nos collaborateurs. Nous avons notamment mis l'accent sur des formations essentielles telles que la gestion des risques psychosociaux et les mesures préventives contre les mésusages de l'alcool, qui sont des témoins de notre volonté d'améliorer

continuellement les conditions de travail et le bien-être de nos collaborateurs.

L'adoption du télétravail offrant une flexibilité accrue représente un changement majeur dans notre gestion du personnel. Cette mesure saluée par nos collaborateurs a prouvé son efficacité en termes de productivité et de satisfaction au travail, favorisant un équilibre optimal entre vie professionnelle et personnelle.

En parallèle, nous continuons de développer de nombreux projets comme le co-développement professionnel, qui vise à renforcer la collaboration et le partage des connaissances au sein de notre institution. Cette initiative contribue à la croissance personnelle et professionnelle de chaque membre de l'équipe.

La démarche de qualité est au cœur de toutes nos initiatives, formant le pilier du développement et du succès de notre institution. En valorisant la qualité dans chaque aspect de notre travail, nous assurons que nos services dépassent les attentes de nos bénéficiaires.

Dans ce contexte, l'équipe «Marchés Publics/Budget» joue un rôle crucial et montre un dévouement sans faille. Face à un cadre réglementaire en constante évolution, cette équipe fait preuve de vigilance et d'adaptabilité,



**STÉPHANE VERVIER**

Cette année marque également le démarrage du partenariat avec C.I.T.V. pour l'inspection des ouvrages d'art sur nos cours d'eau provinciaux et la création d'une centrale d'achat Hain'Eau dédiée à la gestion des cours d'eau et des inondations au bénéfice des communes et des wateringues.

Dans la continuité, l'année écoulée a apporté également son lot de changements en matière de personnel. Il s'agit de les voir comme des défis qui ouvrent des portes vers de nouvelles opportunités. »

assurant la conformité et l'efficacité de nos pratiques en matière de marchés publics.

Leurs compétence et rigueur dans l'analyse et l'application des réglementations garantissent l'intégrité de chaque marché public, protégeant ainsi notre institution contre les risques juridiques et financiers. La gestion prudente et réfléchie du budget témoigne également de leur engagement à utiliser les ressources de manière responsable.

L'expertise de l'équipe «Marchés Publics/Budget» est un atout précieux pour notre

organisation, leur capacité à naviguer avec succès dans le complexe paysage des marchés publics et des finances étant essentielle au bon fonctionnement et à la réussite de notre institution.

Au sein de Hainaut Développement Territorial, H.I.T. s'engage activement dans une démarche de mutualisation, renforçant la collaboration et l'efficacité entre les différentes institutions. Cette stratégie nous permet de partager des ressources, des connaissances et des compétences, optimisant ainsi notre efficacité collective et notre capacité à relever des défis complexes.

Cette coopération étroite entre nos différentes entités encourage une meilleure allocation des ressources et une plus grande cohérence dans nos actions. Par ces initiatives, nous créons une valeur ajoutée significative tant pour nos institutions que pour les citoyens que nous servons.

L'avenir est riche en perspectives et nos équipes administratives sont prêtes à relever ces nouveaux défis avec la même détermination et le même professionnalisme qui ont caractérisé notre travail jusqu'à présent. Notre engagement envers l'excellence, le développement professionnel continu et l'innovation reste indéfectible, car c'est en travaillant ensemble que nous continuerons à faire progresser notre institution. »

# RENCONTRER PARTAGER COMMUNIQUER ÉVALUER

## RENCONTRER

Susciter des rencontres professionnelles, c'est ouvrir le champ des possibles.

Cette perspective demande bien sûr d'aller vers l'autre, vers le public, vers les communes, vers les citoyens, vers les entreprises, vers les partenaires, vers les bonnes collaborations et qui sait, nous amener à de nouvelles opportunités.

## PARTAGER

H.I.T. a compris que ces connexions naturelles apportent de nombreux partages de connaissances, de compétences, d'idées, d'expériences et des liens de confiance qui contribuent à son évolution et à sa réputation.



## COMMUNIQUER

H.I.T. met aussi l'accent sur sa communication en promouvant ses activités, ses travaux, ses événements, ses réussites sur ses réseaux sociaux, son site internet et son réseau intranet.

En 2023, la presse est venue régulièrement interviewer nos services dans le cadre de nombreux chantiers en cours ou clôturés.



## ÉVALUER

H.I.T. envoie des enquêtes de satisfaction à ses prestataires, permettant ainsi d'auto-évaluer son travail, d'estimer ses actions, d'identifier ses points faibles et forts et d'apporter des solutions pour améliorer ses performances.

En 2023, grâce à l'envoi d'un questionnaire unique de satisfaction auprès des communes pour lesquelles H.I.T. a travaillé, notre institution a récolté un taux de satisfaction de 84%.

C'est une grande fierté et un encouragement certain pour l'ensemble du personnel.





# CONCLUSION

A la lecture de ce rapport d'activités, je puis affirmer que le travail réalisé durant l'année 2023 a été un franc succès pour Hainaut Ingénierie Technique.

Nos projets et le suivi des travaux ont été le fruit d'un engagement sans faille par chaque membre du personnel qui a apporté sa contribution avec détermination, persévérance et rigueur.

Cette réussite collective témoigne non seulement de notre expertise technique mais également de notre souci du travail bien fait et de la cohésion qui émanent de nos services.

Aussi, malgré les quelques changements auxquels nous devons nous adapter, je suis fier de chaque agent ainsi que de chaque projet et réalisation qui nous ont permis de progresser ensemble.

Je regarde donc l'avenir avec confiance et enthousiasme, sachant que notre engagement continuera à être le moteur de notre réussite pour le bien des citoyens en Province de Hainaut.

Enfin, avec toute mon équipe, je reste bien entendu à votre disposition pour toute demande quelconque, projet, aide technique, suivi de chantier relatifs aux voiries communales ou aux cours d'eau.

Pour des informations plus complètes sur notre institution, je vous invite à consulter notre site internet,

<https://ingenierietechnique.hainaut.be>,

nos réseaux sociaux Facebook

[www.facebook.com/hainaut.ingenierie](http://www.facebook.com/hainaut.ingenierie)

et Instagram,

[www.instragram.com/hainautingenierietechnique\\_hit](http://www.instragram.com/hainautingenierietechnique_hit)

Cordialement,

**Francis PERSONNE - Inspecteur général**







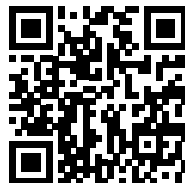
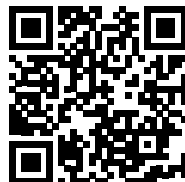


# HAINAUT

## INGENIERIE TECHNIQUE



RUE DE SAINT-ANTOINE, 1  
7021 HAVRÉ - BELGIQUE  
+32(0)65 879 702  
hit.contact@hainaut.be



Chaque jour  
avec vous !